

Information om behandling av personuppgifter

NIBE AB, org. nr. 556056-4485 ("NIBE") behandlar dina uppgifter i samband med tjänster som NIBE tillhandahåller till dig. Vi värnar om din integritet och vill därför ge information om hur vi behandlar dina uppgifter.

NIBE är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter. Du kan kontakta oss genom att följa denna länk till vårt kontaktformulär.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR

KONTAKTPERSONER HOS KUNDER, LEVERANTÖRER OCH TREDJE PART

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig i egenskap av att vara en kontaktperson på ett bolag. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att skapa effektiva samarbeten i affärs-sammanhang.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under aktuellt affärsförhållande. Ett aktuellt affärsförhållande förutsätter att det har funnits en aktiv korrespondens mellan parterna eller en aktuell transaktion, såsom exempelvis betalning, inom ett år från senaste aktivitet.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi tillhandahåller dina uppgifter till IT-leverantörer och möjliga affärspartners inom NIBE koncernen. Om ett bolag inom NIBE koncernen skulle vara lokaliserat utanför EU eller EES kommer det inhämtas ett samtycke från dig före utlämnande sker.		

NIBE UPLINK

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla tjänsten NIBE Uplink. Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtalet mellan dig och NIBE.</p> <p>Vid användning av applikationen i smart-phones kontrollerar vi ditt lagringsutrymme på enheten i syfte att ladda ned bilder från NIBE Uplink lokalt. Vi kan sedan ändra och radera våra nedladdade bilder. Bilderna som vi hanterar är de som visas i NIBE Uplinks gränssnitt (ex. ikoner och bakgrundsbilder). Bilderna som hanteras är NIBEs egendom. NIBE hanterar inte bilder som ägs av dig eller bereder sig åtkomst till din kamera. Syftet med bildhanteringen är att effektivisera applikationen.</p> <p>Det är nödvändigt för oss att samla in uppgifterna för att kunna ingå avtal med dig. Du är inte skyldig att tillhandahålla dina uppgifter. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla begärda tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lagra • Registrera • Läsa • Radera • Uppdatera • Överföra 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • IP-adress • E-post <p>Vid användning av applikationen i smart-phones behandlas även följande uppgifter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhetens id-nummer • Information om enhetens Google-konto (gäller ej för Apple telefoner) • Enhetens androidversion (gäller ej för Apple telefoner)
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Använder du gratisversionen av NIBE Uplink kommer vi spara dina personuppgifter under aktuellt kundförhållande. Vi kommer att kontakta dig efter sex månaders inaktivitet för att påminna dig om användandet av tjänsten. Om du inte loggar in inom en månad efter påminnelse raderas dina uppgifter. Använder du betalversionen av NIBE Uplink sparas dina uppgifter under aktuellt kundförhållande.</p>		
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi tillhandahåller dina uppgifter till IT-leverantörer. Vidare delas dina uppgifter med de individer som du har bjudit in. Du kan reglera inbjudna individers nivå av behörighet och du kan när som helst avbryta deras tillgång till din profil. Uppgifter från NIBE Uplink kan även lämnas ut till andra leverantörer av applikationer som du väljer, såsom olika former av "smart-home solutions". Ett sådant utlämnade styrs genom att du själv väljer att använda en applikation och sedan koppla på NIBE Uplink. NIBE kan inte styra hur den mottagande parten använder dina uppgifter. Det rekommenderas att ni går igenom den mottagande partens integritetspolicy före påkoppling av NIBE Uplink. Om du som användare har samtyckt till att en service part får tillgång till NIBE Uplink kommer dina uppgifter att lämnas ut till service partnern.</p>		

KONTAKTPERSONER FÖR GARANTISERVICE HOS SLUTKUND

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig för att leverera garantiservice. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att säkerställa produktens funktion och driftsäkerhet.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under perioden som vi ansvarar för produktens garanti samt sex månader efter garantins utgång.</p>		
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi lämnar ut dina uppgifter till installatörer och serviceombud som ska utföra service på din produkt.</p>		

NYHETSBREV

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att skicka ut nyhetsbrev till dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under den tid du är prenumerant på våra nyhetsbrev. Du kan alltid välja att avregistrera dig från utskicken genom att följa instruktionerna i varje utskick.</p>		
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi lämnar ut dina personuppgifter till IT-leverantörer.</p>		

PRODUKTVALSGUIDEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att föreslå val av produkt för ditt boende baserat på dina svar. På din begäran skickas resultatet med alternativen till din e-post adress. På din begäran kan vi även behandla dina uppgifter för att ta kontakt med dig för fortsatt konsultation.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att resultatet har skickats. Om du begärt fortsatt konsultation sparar vi dina uppgifter tills konsultationen är färdig eller till dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

KONTAKTA SERVICEOMBUD

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt med dig för uppföljning efter utfört besök av serviceombud.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att de är utlämnade till rätt serviceombud. Om vi väljer att följa upp efter besök från ett serviceombud kommer dina uppgifter sparas i två månader efter ifyllande.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till det serviceombud som ska kontakta dig.		

FÖRSÄKRING

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att din produkt ska vara försäkrad under sex år.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post• Telefon• Adres
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter i sex år från och med det datum då produkten är inköpt.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsgivaren.		

PROFFSHJÄLPEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av oss för konsultation. På din begäran kan dina uppgifter lämnas vidare till en installatör.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att konsultationen är färdig eller till dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

SOLCELLSGUIDEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av en installatör på begäran av dig.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

KOMMUNIKATION

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
När du kontaktar oss via email, telefon eller fax behandlar vi dina uppgifter för att kunna följa upp dina frågor eller synpunkter. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att bistå dig med service och bedriva affärsverksamhet.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi kommer att spara dina personuppgifter under den tid som vi behandlar ditt ärende.		
VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.		

BESÖKARE

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att registrera ditt besök. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att hålla en hög säkerhet för sekretess och brandrisk.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Ev. uppgifter om anställning• Kontaktuppgifter• Uppgifter som du självmant uppger
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi kommer att spara dina uppgifter upp till sex månader efter genomfört besök.</p>	
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.</p>	

UTBILDNINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att registrera och tillhandahålla utbildning till dig som rör våra produkter och tjänster.</p> <p>Om du själv har anmält dig till utbildningen är den rättsliga grunden för behandlingen fullgörande av avtal. Du måste inte lämna dina personuppgifter till oss. Om du väljer att inte lämna dina personuppgifter blir konsekvensen att vi inte kan ingå avtal med dig.</p> <p>Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen är den rättsliga grunden för behandlingen vårt berättigade intresse som består av att administrera och möjliggöra tillhandahållande av utbildning.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Tidigare utbildning och färdigheter <p>Om anställd inom NIBE koncernen</p> <ul style="list-style-type: none">• Uppgift om typ av anställning
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att utbildning och eventuell kursutvärdering är genomförd.</p>	
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER OCH VAR SAMLAR VI IN DEM IFRÅN? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.</p> <p>Vi samlar in dina personuppgifter från dig vid anmälan till utbildningen. Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen har vi mottagit dina uppgifter därifrån.</p>	

KAMERAÖVERVAKNING

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Kameror som är placerade inomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka utlastningsportar, maskiner som sköts utan operatör och vid entrén till idrotts-hallen. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att behålla en hög säkerhet i våra lokaler.</p> <p>Kameror som är placerade utomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka fasader och ingångar till våra fastigheter samt parkeringsplatser. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att behålla en hög säkerhet på vårt område.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Rörlig bild
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi sparar dina uppgifter i tio dagar efter att inspelning har skett. Vid misstanke om brott agerar vi enligt nedanstående beskrivning.</p>	
<p>VEM HARTILGÅNGTILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi delar dina personuppgifter med polis vid misstanke om brott. I samband med polisanmälan informeras polisen om att det finns material från kameraövervakningen som kan användas i utredningen. Om polisen anser att materialet kan vara av intresse för utredningen sparas materialet ned och förvaras i säkerhetsskåp tills att polisen hämtar materialet. Om polisen inte hämtar materialet raderas det i samband med att vi får besked om att utredningen är nedlagd.</p> <p>Vi kommer även ge serviceföretag en möjlighet till uppkoppling vid behov. Serviceföretag kan inte ta del av inspelat material utan kan endast koppla upp sig i service syfte.</p>	

REKRYTERINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra en rekryteringsprocess på bästa sätt. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att genomföra processen på ett så smidigt och bra sätt som möjligt. Om du har samtyckt till det behandlar vi dina uppgifter under en längre tidsperiod för framtida rekryteringsprocesser.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• CV• Personligt brev
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Uppgifter som vi behandlar om dig bevaras i normalfallet så länge som det är nödvändigt för den aktuella rekryteringsprocessen. Om processen avslutas och du inte blir erbjuden tjänsten, raderar vi antingen dina uppgifter eller ber om ditt samtycke för att få fortsätta bevara dina personuppgifter för framtida rekryteringsprocesser. Uppgifter kan också komma att sparas under en längre tidsperiod för det fall du tagits ut till arbetsintervju eller erbjuds tjänsten för att uppfylla våra skyldigheter enligt diskrimineringslagen (2008:567).</p>	
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER OCH VARIFRÅN HÄMTAS DEM?</p> <p>Vi inhämtar dina uppgifter från anlidade rekryteringsbyråer som hjälper oss i rekryteringsprocessen. Du som ansöker kan även ha lämnat in dina personuppgifter till oss.</p> <p>Ibland samarbetar vi med rekryteringsföretag under en rekryteringsprocess och då kan vi lämna ut dina uppgifter till ett rekryteringsföretag för att möjliggöra en effektiv och bra rekrytering.</p> <p>Dina personuppgifter kan lämnas till våra koncerninterna bolag inom EU/EEA men även till länder utanför EU/EEA såsom USA, Kina, Thailand, Malaysia etc. Det är endast aktuellt om du ansöker till tjänster hos våra dotterbolag som har verksamhet i länder utanför EU/EEA. Ditt samtycke inhämtas vid utlämnande av uppgifter utanför EU/EEA.</p>	

— EFTERLEVNAD AV TILLÄMPLIG BOKFÖRINGS- OCH SKATTERÄTTSLIG LAGSTIFTNING —
ELLER BEVARANDE AV DATA FÖR FÖRSVAR AV RÄTTSLIGA ANSPRÅK

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi kommer att behandla dina uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig bokföringslag och skatterättslig lagstiftning. Den rättsliga grunden är fullgörande av rättsliga förpliktelser.</p> <p>Vi kan även komma att spara dina uppgifter för att försvara oss vid rättsliga tvister i enlighet med preskriptionslagen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Namn• Efternamn• Personnummer• Adress• Annan personlig information som kan påvisa en transaktion
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi behandlar personuppgifter under den tid som bokföringslagen, skatterättslig lagstiftning och preskriptionslagen stadgar.</p>	
<p>VEM HARTILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kan komma att lämna nödvändig information till våra revisorer och berörda myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller om du har lämnat ditt samtycke i det enskilda fallet.</p>	

Dina rättigheter

Om behandlingen är baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. En sådan återkallelse påverkar dock inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket innan detta återkallades. I enlighet med dataskyddslagstiftning har du rätt att begära tillgång till information om vilka av dina personuppgifter som behandlas och begära rättelse av dina personuppgifter.

Du har även rätt att invända mot och begära begränsning av behandling som rör dina personuppgifter samt rätt att begära radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till behörig tillsynsmyndighet (Datainspektionen).

Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).