

# Information om behandling av personuppgifter

NIBE AB, org. nr. 556056-4485 ("NIBE") behandlar dina uppgifter i samband med tjänster som NIBE tillhandahåller till dig. Vi värnar om din integritet och vill därför ge information om hur vi behandlar dina uppgifter.

NIBE är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter. Du kan kontakta oss genom att följa [denna länk till vårt kontaktformulär](#).

## PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR

*KONTAKTPERSONER HOS KUNDER, LEVERANTÖRER OCH TREDJE PART*

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig i egenskap av att vara en kontaktperson på ett bolag. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att skapa effektiva samarbeten i affärs-sammanhang.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lagra</li><li>• Registrera</li><li>• Läsa</li><li>• Radera</li><li>• Uppdatera</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-post</li></ul>
<b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter under aktuellt affärsförhållande. Ett aktuellt affärsförhållande förutsätter att det har funnits en aktiv korrespondens mellan parterna eller en aktuell transaktion, såsom exempelvis betalning, inom ett år från senaste aktivitet.		
<b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi tillhandahåller dina uppgifter till IT-leverantörer och möjliga affärspartners inom NIBE koncernen. Om ett bolag inom NIBE koncernen skulle vara lokaliserat utanför EU eller EES kommer det inhämtas ett samtycke från dig före utlämnande sker.		

---

 NIBE UPLINK
 

---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla tjänsten NIBE Uplink. Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtalet mellan dig och NIBE.</p> <p>Vid användning av applikationen i smart-phones kontrollerar vi ditt lagringsutrymme på enheten i syfte att ladda ned bilder från NIBE Uplink lokalt. Vi kan sedan ändra och radera våra nedladdade bilder. Bilderna som vi hanterar är de som visas i NIBE Uplinks gränssnitt (ex. ikoner och bakgrundsbilder). Bilderna som hanteras är NIBEs egendom. NIBE hanterar inte bilder som ägs av dig eller bereder sig åtkomst till din kamera. Syftet med bildhanteringen är att effektivisera applikationen.</p> <p>Det är nödvändigt för oss att samla in uppgifterna för att kunna ingå avtal med dig. Du är inte skyldig att tillhandahålla dina uppgifter. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla begärda tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra</li> <li>• Registrera</li> <li>• Läsa</li> <li>• Radera</li> <li>• Uppdatera</li> <li>• Överföra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• IP-adress</li> <li>• E-post</li> </ul> <p>Vid användning av applikationen i smart-phones behandlas även följande uppgifter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhetens id-nummer</li> <li>• Information om enhetens Google-konto (gäller ej för Apple telefoner)</li> <li>• Enhetens android-version (gäller ej för Apple telefoner)</li> </ul>
<p><b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b></p> <p>Använder du gratisversionen av NIBE Uplink kommer vi spara dina personuppgifter under aktuellt kundförhållande. Vi kommer att kontakta dig efter sex månaders inaktivitet för att påminna dig om användandet av tjänsten. Om du inte loggar in inom en månad efter påminnelse raderas dina uppgifter. Använder du betalversionen av NIBE Uplink sparas dina uppgifter under aktuellt kundförhållande.</p>		
<p><b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b></p> <p>Vi tillhandahåller dina uppgifter till IT-leverantörer. Vidare delas dina uppgifter med de individer som du har bjudit in. Du kan reglera inbjudna individers nivå av behörighet och du kan när som helst avbryta deras tillgång till din profil. Uppgifter från NIBE Uplink kan även lämnas ut till andra leverantörer av applikationer som du väljer, såsom olika former av "smart-home solutions". Ett sådant utlämnade styrs genom att du själv väljer att använda en applikation och sedan koppla på NIBE Uplink. NIBE kan inte styra hur den mottagande parten använder dina uppgifter. Det rekommenderas att ni går igenom den mottagande partens integritetspolicy före påkoppling av NIBE Uplink. Om du som användare har samtyckt till att en service partier får tillgång till NIBE Uplink kommer dina uppgifter att lämnas ut till service partnern.</p>		

---

**KONTAKTPERSONER FÖR GARANTISERVICE HOS SLUTKUND**


---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig för att leverera garantiservice. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att säkerställa produktens funktion och driftsäkerhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra</li> <li>• Registrera</li> <li>• Läsa</li> <li>• Radera</li> <li>• Uppdatera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-post</li> </ul>
<p><b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter under perioden som vi ansvarar för produktens garanti samt sex månader efter garantins utgång.</p>		
<p><b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi lämnar ut dina uppgifter till installatörer och serviceombud som ska utföra service på din produkt.</p>		

---

**NYHETSBREV**


---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att skicka ut nyhetsbrev till dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra</li> <li>• Registrera</li> <li>• Läsa</li> <li>• Radera</li> <li>• Uppdatera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• E-post</li> </ul>
<p><b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter under den tid du är prenumerant på våra nyhetsbrev. Du kan alltid välja att avregistrera dig från utskicken genom att följa instruktionerna i varje utskick.</p>		
<p><b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi lämnar ut dina personuppgifter till IT-leverantörer.</p>		

---

 PRODUKTVALSGUIDEN
 

---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att föreslå val av produkt för ditt boende baserat på dina svar. På din begäran skickas resultatet med alternativen till din e-post adress.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra</li> <li>• Registrera</li> <li>• Läsa</li> <li>• Radera</li> <li>• Uppdatera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-post</li> </ul>
<b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter tills att resultatet har skickats.		
<b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till någon part.		

---

 KONTAKTA INSTALLATÖR OCH KONTAKTA SERVICEOMBUD
 

---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av en installatör på begäran av dig. Vi kan även behandla dina uppgifter för att ta kontakt med dig för uppföljning efter utfört besök av installatör eller serviceombud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagra</li> <li>• Registrera</li> <li>• Läsa</li> <li>• Radera</li> <li>• Uppdatera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• E-post</li> <li>• Telefon</li> <li>• Adress</li> <li>• Ditt valda meddelande</li> </ul>
<b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter tills att de är utlämnade till rätt installatör eller serviceombud. Om vi väljer att följa upp efter besök från en installatör eller ett serviceombud kommer dina uppgifter sparas i två månader efter ifyllande.		
<b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör eller det serviceombud som ska kontakta dig.		

---

**FÖRSÄKRING**

---

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att din produkt ska vara försäkrad under sex år.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lagra</li><li>• Registrera</li><li>• Läsa</li><li>• Radera</li><li>• Uppdatera</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• E-post</li><li>• Telefon</li><li>• Adress</li></ul>
<b>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</b> Vi sparar dina uppgifter i sex år från och med det datum då produkten är inköpt.		
<b>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</b> Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsgivaren.		

## Dina rättigheter

Om behandlingen är baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. En sådan återkallelse påverkar dock inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket innan detta återkallades. I enlighet med dataskyddslagstiftning har du rätt att begära tillgång till information om vilka av dina personuppgifter som behandlas och begära rättelse av dina personuppgifter.

Du har även rätt att invända mot och begära begränsning av behandling som rör dina personuppgifter samt rätt att begära radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till behörig tillsynsmyndighet (Datainspektionen).

Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).