### NIBE productinformatieblad

Datum: Onderwerp: 15-10-2020 NIBE Uplink instellen

### Volg deze stappen om NIBE Uplink in te stellen:

- Het vereist een apparaat dat NIBE Uplink ondersteund, controleer of je apparaat wordt ondersteund op <u>www.nibeuplink.com/check</u>
- Registreer een gratis account op <u>www.nibeuplink.com</u>. Na registratie ontvang je een e-mail. Volg de instructies in de e-mail om je account te activeren. Indien je geen mail ontvangt, controleer de spamfilter of klik op de link om een nieuw wachtwoord op de website te krijgen.



 Koppel de warmtepomp met een actieve internetverbinding. Steek de Ethernet-kabel in de kabel op de achterkant van het systeem zoals te zien op de bovenstaande foto. Als je systeem voorzien is van onderstaande regeling kan je de kabel direct bevestigen in het display zoals hieronder getoond.



4. De eerste keer na het verbinden van een netwerkkabel krijg je een pop-up om te bevestigen dat je het apparaat wilt aansluiten op het internet. Druk de OK-knop naar bevestig of verwijderd de Ethernet-kabel om af te breken. Als je afbreekt, kan er geen verbinding gemaakt worden met het internet.



5. Wacht tot het aardesymbool verschijnt naast de warmtepomp / Mijn systeem in het algemeen menu.



- 6. Ga verder met het volgende op het apparaat:
  - Selecteer Warmtepomp / Mijn systeem (menu 4)
  - Selecteer plusfuncties (4.1)
  - Selecteer internet (4.1.3)
  - Selecteer NIBE Uplink (4.1.3.1)
  - Vraag een nieuwe verbindingsreeks aan en (zie afbeelding).



Blz. 1 van 3

Disclaimer: De inhoud van dit document is zorgvuldig samengesteld, echter kan op bovenstaande informatie geen rechten worden ontleend. De mogelijkheid bestaat dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is. NIBE Energietechniek kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade die uit voortvloeit uit gebruik van bovenstaande informatie.

- 7. Login bij <u>www.nibeuplink.com</u> op de computer, telefoon of tablet.
- 8. Selecteer "systeem koppelen"
- 9. Typ zowel het serienummer als de verbindingslijn en selecteer "systeem zoeken".

## NIBE Uplink<sup>™</sup>

	Mijn systemen / Systeem	koppelen /
Mijn systemen • Systeem koppelen	Laat het systeem ko	nding maken door de identificatienummers in
	Serienummer 🏈 Verbindingslijn 🗊	123450789 123450789 Systeem zoeken
10:45 7	al 🕆 🖿	
Vorige Systeem	n koppelen	
ysteeminformatie		
Serienummer		

- 10. Als het systeem wordt gevonden, verschijnt er een vak met informatie over je systeem. Voer een naam in en het adres en druk op verbinden.
- Je apparaat is nu verbonden en kan gevonden worden onder "Mijn Systemen". Houd er rekening mee dat Premium is vereist voor bepaalde functies zoals als veranderende instellingen of om de volledige geschiedenis van het systeem te zien.

# <complex-block>

### Upgrade naar Premium

- 1. Login bij <u>www.nibeuplink.com</u>
- 2. Selecteer de installatie die je wilt upgraden naar Premium
- 3. Selecteer Premium > abonnement

(IDL Opinik	Maarten Sonnevel
jn systemen Software	
	Mijn systemen / F1155 (Academy) / Promium / Promium-abonnoment /
C F1155 (Academy) Energieweg 31	Premium-abonnement
4905CG Oosterbout NB Netherlands	Granctios calacteren     Artokenen     Bertaling     Ben  Haxi alles ult NBE Uptink met behulo van de premium-functies. Selecteer de functies waarin u einteressee d
Admin	start uw premium-abonnement.
Smart Home	Beheren Wijzig en bekijk de instellingen voor uw verwarmingssysteem realtime.
Beheren	Geen abornement
Geschiedenis	Een abonnement aanschaffen voor 12 maanden [+24,90 EUR] Abonnement geldig tot 20-7-2021
Journal	
Premium	Geschiedenis
* Abonneren	Raadpleeg de gelogde operationele gegevens voor uw systeem
Voucher inteveren	Geen abonnement
Aankoopgeschiedenis	Abomement geldig tot 20-7-2021
Opties	
Ondersteuning	C Naar Kassa

- 4. Selecteer de gewenste functionaliteiten [Beheren / Geschiedenis]
- 5. Kies voor betaling "Naar Kassa" en volg de instructies op het scherm.

Blz. 2 van 3

Disclaimer: De inhoud van dit document is zorgvuldig samengesteld, echter kan op bovenstaande informatie geen rechten worden ontleend. De mogelijkheid bestaat dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is. NIBE Energietechniek kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade die uit voortvloeit uit gebruik van bovenstaande informatie.

### NIBE productinformatieblad

Datum: Onderwerp: 15-10-2020 NIBE Uplink instellen

### FAQ

### Welke accountrechten zijn er?

Indien er meerdere NIBE Uplink gebruikers toegevoegd worden aan een warmtepomp, dan kunnen deze verschillende rechten toegekend krijgen.

Admin	Admin heeft volledige rechten
Beheerder	Beheerder kan warmtepompen toevoegen en verwijderen
Kijken	Kijker kan warmtepompen bekijken

### Hoe upgrade ik naar premium abonnementen?

Als gebruiker kan je middels een betaling abonneren op "premium beheren" of "premium geschiedenis". Betaling kan via een voucher of Creditcard. De kosten bedragen €24,90 per abonnement, per warmtepomp, per jaar.

# Welke mogelijkheden heb ik met "premium beheren"?

Bij het abonnement "premium beheren" krijg je toegang tot de instellingen van de warmtepomp, en kunnen deze instellingen ook gewijzigd worden.

Dit zijn instellingen voor het menu binnenklimaat, tapwater, en warmtepomp.



# Welke mogelijkheden heb ik met "premium geschiedenis"?

Bij het abonnement "premium geschiedenis" krijgt je toegang tot extra geschiedenis parameters en kan er een langere periode terug gekeken worden. (zoals hieronder afgebeeld).



Blz. 3 van 3

Disclaimer: De inhoud van dit document is zorgvuldig samengesteld, echter kan op bovenstaande informatie geen rechten worden ontleend. De mogelijkheid bestaat dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is. NIBE Energietechniek kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade die uit voortvloeit uit gebruik van bovenstaande informatie.