

Comment accéder au dépôt de protocole de mise en service ?

Pour déposer un protocole de Mise en service, celle-ci doit déjà avoir été acceptée. (cf tuto "Accepter une mise en service")

Mes demandes de mise en service

[Demandes de NIBE](#)
[Télécharger le PDF protocole Géo pdf](#)
[Télécharger le PDF protocole Aéro pdf](#)
[Télécharger le PDF protocole Air Extraïl pdf](#)

Rechercher

Référence	Client final	Code postal	Installateur	Date intervention souhaitée	Accord ou retas	Date intervention réelle	
OT-10002	NDM CLIENT FINAL	01800-REYRIEUX	NDM INSTALLATEUR		Oui	20/03/2020	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OT-09008	NDM CLIENT FINAL	01800-REYRIEUX	NDM INSTALLATEUR		Non		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Afficher des détails
 Accepter ou Refuser
 Déposer le protocole

① Cliquer sur puis sur "Déposer le protocole"

Comment accéder au dépôt d'un compte-rendu d'intervention ?

Service NIBE

[FAQ](#) | [Mises en service](#) | [Assistance](#) | [Extensions de garantie](#) | [Demandes de pièces](#) | [Parc clients](#) | [Demandes formations](#) | [Echange de documents](#) |

Etienne BAZAILE

Demandes support de NIBE

Rechercher

Référence	Client final	Code postal	Installateur	Produit	Date intervention souhaitée	Accord ou retas	Date intervention réelle	
OT-10001	Phénom NDM	01000-REYRIEUX	NDM INSTALLATEUR					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Afficher des détails
 Modifier
 Joindre Compte Rendu

① Cliquer sur "Assistance"

② Faire un clic sur le Sélectionner "Joindre le compte-rendu"

Résumé

N° Ordre de Travail *
OT-10001

Réservation Acceptée / Rejetée *
Sélectionner

Date intervention réelle *
DD/MM/YYYY

③ Sélectionner "oui" (si vous ne l'aviez pas déjà acceptée)

④ Sélectionner la date à laquelle a eu lieu l'intervention

Procéder au dépôt d'une mise en service / un compte-rendu d'intervention

Compte-rendu intervention

Nom technicien *

Commentaires intervention (préciser les pièces détachées remplacées le cas échéant, si l'installation est complètement fonctionnelle après votre départ, ou toute information que vous souhaiteriez partager avec nos équipes SAV) *

Déposer vos Documents (en bas): CR, Enregistrement, Photos

Il n'y a aucune note à afficher.

Je confirme avoir déposé tous les documents de cette intervention *

Non Oui

Joindre un fichier *

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Envoyer

⑤ Indiquer le nom de la personne qui a réalisé l'intervention

⑥ Commenter l'intervention et indiquer vos conclusions

⑦ Cliquer sur "sélectionner fichiers" et choisir votre compte-rendu

⑧ Cliquer sur "oui"

⑨ Cliquer sur "envoyer"