

La plateforme myService vous permet de gérer directement votre parc-clients NIBE.

- Accéder à une vue complète et détaillée de votre parc
- Effectuer en ligne votre demande de support
- Si vous êtes STA, effectuez directement votre demande de pièce détachée

Comment visualiser son parc ?

① Cliquer sur "Parc clients"

② Rechercher le nom du client

Client final	Code postal	Produit	N° de série	Installateur	Date mise en service	Date de fin garantie
Prénom NOM	01600-REYRIEUX	NIBE S2126 12 T425EV	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	13/09/2015	13/09/2032
Prénom NOM	01600-REYRIEUX	NIBE VVM 0220 R 1X28V	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	13/09/2015	13/09/2032

- taper * + le nom ou une partie du nom du client
 - cliquer sur la loupe
- Cela vous permettra de réduire la liste des résultats.

Cette recherche peut également être effectuée avec le n° de série, ou tout autre champ du tableau.

Vous êtes installateur

③ Sélectionner "Demande de support"

Client final	Code postal	Produit	N° de série	Installateur	Date mise en service	Date de fin garantie
Prénom NOM	56470-ST-PHILBERT	NIBE VVM 500	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	21/03/2015	21/03/2032
Prénom NOM	56470-ST-PHILBERT	NIBE F2136-28	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	21/03/2015	21/03/2032

Vous êtes station

③ Sélectionner "Demande de support" ou "Demande de pièces détachées"

Client final	Code postal	Produit	N° de série	Installateur	Date mise en service	Date de fin garantie
Prénom NOM	56470-ST-PHILBERT	NIBE VVM 500	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	21/03/2015	21/03/2032
Prénom NOM	56470-ST-PHILBERT	NIBE F2136-28	XXXXXXXXXXXX	NOM INSTALLATEUR	21/03/2015	21/03/2032