

La plateforme myService vous permet d'accepter une mission de Mise En Services (MES) en indiquant directement votre date d'intervention.

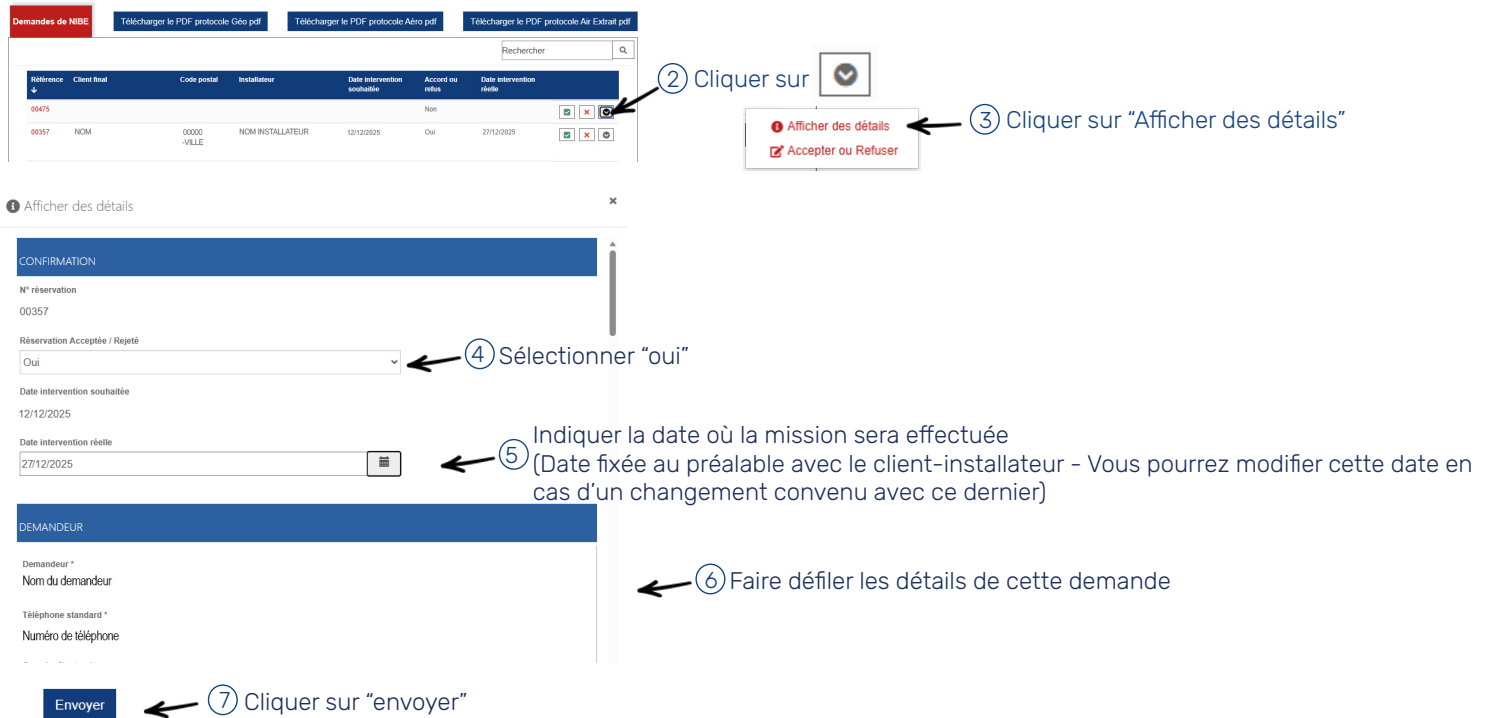
Quelles sont les étapes ?

- > Le client-installateur fait sa demande auprès de nos services via le portail.
- > Vous recevez un e-mail vous proposant la mission.
- > Vous vous connectez à la plateforme myService et prenez connaissance des informations concernant la demande.
- > Vous contactez notre client-installateur pour fixer une date d'intervention puis acceptez la mise en service sur la plateforme et indiquez le jour d'intervention prévu.
- > Le client-installateur reçoit un e-mail de confirmation .
- > Vous retrouverez le suivi de cette mission de Mise En Service dans l'e-mail récapitulatif hebdomadaire.

Comment procéder ?



Pour accepter la mission :



② Cliquer sur [icône de détail]

③ Cliquer sur "Afficher des détails"

④ Sélectionner "oui"

⑤ Indiquer la date où la mission sera effectuée (Date fixée au préalable avec le client-installateur - Vous pourrez modifier cette date en cas d'un changement convenu avec ce dernier)

⑥ Faire défiler les détails de cette demande

⑦ Cliquer sur "envoyer"

Référence	Client final	Code postal	Installateur	Date intervention souhaitée	Accord ou refus	Date intervention réelle
00475					Non	
00357	NOM	00000 -VILLE	NOM INSTALLATEUR	12/12/2025	Oui	27/12/2025

Pour refuser la mission :



② Cliquer sur [icône de refus]

Merci de motiver vos refus de mission afin de nous permettre de nous améliorer dans nos propositions d'interventions.