

# Software-update warmtepomp

Regelmatig verschijnen er software-updates voor onze producten. Als ongeschreven regel kunt u aanhouden dat u gedurende de eerste 2 jaar van de installatie de software bijwerkt naar de nieuwste versie. Daarna hoeft u dit niet meer te doen (een software-update heeft vaak ook verband met de hardware in de warmtepomp en verbonden accessoires).

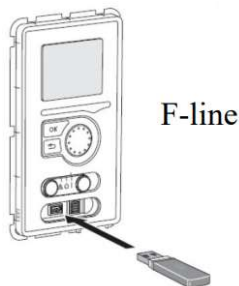
Soms kan er aanleiding zijn om na deze periode toch nog een update te doen, dit advies is dan afkomstig van onze technische dienst/helpdesk.

Indien het gaat om een update van zowel een buiten- als binnenunit dient u eerst de binnenunit/regeling van nieuwe software te voorzien en dan pas de buitenunit.

Belangrijk: Bij een update van een F2120 dient de bekabeling tussen regelaar en buitenunit afgeschermd te zijn. Indien dit niet zo is, dient u die kabel eerst te vervangen door een juist type kabel (3 x 0,8mm<sup>2</sup> met afscherming).

## **LET OP: Tijdens de update mag de spanning niet worden afgeschakeld!**

1. Plaats de ontvangen softwarebestanden op een FAT32 geformatteerde USB-stick.



2. Plaats de USB-stick in de display.

3. Kies voor menu 7.1 software updaten (deze komt naar voren met een pop-up zodra u de stick in het display heeft gestoken).

4. Kies in dit menu voor 'ander bestand' en selecteer het updatebestand voor de binnenunit/regeling (eerst de binnenunit).

5. Selecteer 'Start met updaten'.

6. U ziet de voortgang van de update, na de update start de display zichzelf opnieuw op.

In menu 3.1 treft u op de laatste pagina de huidige softwareversie (display version).

Op een van de andere pagina's in menu 3.1 treft u bij EB101, de softwareversie van de buitenunit.

Zie aanvullende instructies voor het updaten van de F2120 buitenunit op de volgende pagina en volg deze nauwgezet op!

2. Plaats de USB-stick in de display.

3. Ga naar menu 8.1 software updaten.

4. Kies daar voor 'bestand uploaden' en selecteer de gewenste updateversie (eerst de binnenunit).

5. Kies voor 'Start met updaten'.

6. U ziet de voortgang van de update, na de update start de display zichzelf opnieuw op.

In menu 3.1.15 treft u de huidige softwareversie.

In menu 3.1.8 treft u de softwareversie van de buitenunit (indien van toepassing).

Zie aanvullende instructies voor het updaten van de F2120 buitenunit op de volgende pagina en volg deze nauwgezet op!

## Updaten F2120 buitenunit (na updaten binnenunit/regeling)

Nadat u eerst de regeling binnen heeft bijgewerkt kunt u, indien deze is toegepast, de F2120 buitenunit updaten. Het is van belang onderstaande stappen exact te volgen omdat anders de kans groot is dat het updaten van de unit mislukt en deze daarna niet meer in bedrijf zal gaan.

### Updateprocedure:

1. Controleer of de F2120 is aangesloten met een **afgeschermd communicatiekabel** vanaf de binnenunit/regeling.

Als deze kabel niet afgeschermd is dan dient eerst de kabel vervangen te worden voordat de update uitgevoerd kan worden.

2. Zet zowel binnen als buiten alles uit. Start nu eerst de buitenunit op en daarna de binnenunit/regeling.
3. Wacht nu **5 minuten** voordat u verder gaat!
4. Plaats de USB-stick met het updatebestand in de USB-poort van de display.
5. Selecteer menu 7.1 (F-serie) of 8.1 (S-serie) 'Software update'.
6. Selecteer 'Kies een ander bestand' (F-serie) of 'Bestand uploaden' (S-serie).
7. Kies nu 'F2120\_vXXX.nibe'. (vXXX is de softwareversie)
8. Selecteer 'Start met updaten'.

Let op: De update kan tot 30 minuten duren, afhankelijk van de voorgaande softwareversie.

9. De display voert de update uit en start opnieuw op als de update is voltooid.
10. Zet alles uit, start dan eerst de F2120 weer op en wat later de binnenunit/regeling.
11. Controleer in menu 3.1 (F-serie) of 3.1.8 (S-serie) of de versie van de F2120 overeenkomt met de uitgevoerde update.

Mocht het updaten ondanks dat bovenstaande stappen zijn gevolgd niet zijn gelukt, probeer het dan nogmaals met een andere USB-stick totdat de update gelukt is.

Neem bij vragen of behoefte aan ondersteuning contact op met onze helpdesk.