

REGULAMIN PROMOCJI

„Szwedzka Promocja do -25% z okazji 25-lecia NIBE w Polsce”

z dn. 02.03.2026 r.

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1** Organizatorem promocji pod nazwą „Szwedzka Promocja do -25% z okazji 25-lecia NIBE w Polsce”, zwanej dalej „Promocją”, jest firma NIBE-BIAWAR Sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku, pod adresem: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030931, NIP 542-02-00-292, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2** Promocja trwa od 02 marca 2026 r. do 29 maja 2026 r. lub do wyczerpania zapasów. Promocją objęte są gruntowe pompy ciepła NIBE F1145, F1245, F1145 PC, F1245 PC, S1156, S1256, S1156 PC, S1256 PC, powietrzne pompy ciepła NIBE typu monoblok F2040, F2050, F2120-16, S2125 oraz powietrzne pompy ciepła NIBE typu Split AMS 10 i jednostki wewnętrzne do powietrznych pomp ciepła BA-SVM, SHB, SHK 200M.
- 1.3** Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu.
- 1.4** Organizator jest przyzyskającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
- 1.5** Promocja organizowana jest na terytorium Polski.
- 1.6** Strona internetowa Promocji dostępna jest pod adresem <https://www.nibe.eu/pl/pl/szwedzka-promocja>
- 1.7** Celem Promocji jest intensyfikacja sprzedaży pomp ciepła NIBE.
- 1.8** Promocja nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540, ze zm.)

2. UCZESTNICZY

- 2.1** Promocja skierowana jest do końcowych użytkowników, którzy dokonają zakupu pompy ciepła za pośrednictwem Dystrybutora/Instalatora i spełnią warunki wymienione w niniejszym Regulaminie.
- 2.2** W Promocji może wziąć udział każda osoba (zwana dalej „Uczestnikiem Promocji”), która spełnia poniższe warunki:
- 2.2.a)** posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2.2.b)** jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2.2.c)** dokona zakupu wybranego asortymentu pomp ciepła NIBE (tj. asortymentu wskazanego w ust. 1.2 powyżej), oferowanego przez Organizatora Promocji;
 - 2.2.d)** dokona kompletnego zgłoszenia zgodnie z pkt 3 poniżej.
- 2.3** W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i spółek powiązanych, a także najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, zstępni, rodzice i rodzeństwo.

- 2.4 Uczestnikiem Promocji nie może być przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że Promocja nie obejmuje osób fizycznych niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
- 2.5 Poprzez przystąpienie do udziału w Promocji, Uczestnik Promocji oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść, wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania, a także potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 2.6 Lista Autoryzowanych Instalatorów pomp ciepła NIBE, dostępna jest na stronie internetowej <https://www.nibe.eu/pl/pl/znajdz-instalatora>.
- 2.7 Organizator oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za działania Instalatorów/ Dystrybutorów.

3. ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

- 3.1 Promocja polega na obniżeniu, na czas jej trwania, ceny katalogowej netto następujących pomp ciepła:
- 3.1.a) gruntowe pompy ciepła NIBE F1145, F1245, F1145 PC, F1245 PC - obniżka o 25%,
 - 3.1.b) gruntowe pompy ciepła NIBE S1156, S1256, S1156 PC, S1256 PC - obniżka o 25%,
 - 3.1.c) powietrzne pompy ciepła NIBE typu monoblok F2040, F2050, F2120-16 - obniżka o 25%,
 - 3.1.d) powietrzne pompy ciepła NIBE typu monoblok S2125, na czynniku R290 - obniżka o 5%,
 - 3.1.e) powietrzne pompy ciepła NIBE typu split AMS 10 - obniżka o 25%,
 - 3.1.f) jednostki wewnętrzne do powietrznych pomp ciepła BA-SVM, SHB, SHK 200 M – obniżka o 25%*
- *w przypadku zestawów split z AMS 20-6 i AMS 20-10 upust -25% dot. wyłącznie jednostki wewnętrznej BA-SVM lub SHB.
- 3.2 Udzieleniu gwarancji na pompę ciepła zakupioną w promocji na okres 7 lat liczony od daty pierwszego uruchomienia (z zachowaniem warunków gwarancji). Warunki udzielenia 7-letniej gwarancji określono w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 3.3 Zakup pompy ciepła w okresie obowiązywania promocji uprawnia do udziału w KONKURSIE.
- a) Udział w konkursie jest nieobowiązkowy i nie ma wpływu na pkt. 3.1 oraz 3.2.
 - b) Warunki konkursu określono w Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu.
- 3.4 Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie trwania Promocji, o którym mowa w pkt 1.2:
- a) zarejestrować się jako Uczestnik Promocji poprzez wypełnienie wszystkich pól Formularza rejestracyjnego (zwanego dalej „Formularzem”), zamieszczonego na stronie internetowej <https://www.nibe.eu/pl/pl/szwedzka-promocja>
 - b) odebrać e-mail z unikalnym kodem promocyjnym Uczestnika Promocji, potwierdzającym rejestrację, który zostanie wysłany automatycznie na podany podczas rejestracji adres e-mail, niezwłocznie po rejestracji Uczestnika Promocji;
 - c) dokonać wyboru pompy ciepła objętej Promocją i Dystrybutora/Instalatora, poprzez którego realizowany będzie zakup przedmiotowego urządzenia;
 - d) przekazać Dystrybutorowi / Instalatorowi unikalny kod promocyjny;

- e) za pośrednictwem Dystrybutora/Instalatora, dokonać zakupu pompy ciepła w obniżonej cenie wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym. Zamówienie powinno być złożone na adres: zamowienia@biawar.com.pl, nie później niż do dnia 29.05.2026 r.
- 3.5 O uzyskaniu prawa do zakupu pompy ciepła w obniżonej cenie decyduje kolejność dokonania zakupu potwierdzona e-mailem.
- 3.6 Wysyłka zakupionych urządzeń następuje po spełnieniu wszystkich warunków.
- 3.7 Każdy Uczestnik Promocji może dokonać zamówienia i zakupu tylko jednej pompy ciepła na warunkach Promocji.
- 3.8 Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za urządzenia objęte Promocją, wymienione w pkt 3.1
- 3.9 Promocja nie łączy się z innymi promocjami i akcjami specjalnymi Organizatora.
- 3.10 Uczestnicy Promocji nie mogą przenieść prawa do udziału w Promocji na osobę trzecią.
- 3.11 Jeżeli Uczestnik Promocji nie spełni wszystkich obowiązków przewidzianych w Regulaminie, prawo do udziału w Promocji przez taką osobę wygasa.

4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
- 4.2 Podanie przez Uczestników Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Uczestnikowi Promocji udział w Promocji.
- 4.3 Celem i podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest:
 - a) Uzasadniony interes Organizatora, związany z przeprowadzeniem Promocji, w tym rejestracja Uczestników Promocji i wypełnienie zobowiązań Organizatora wynikających z niniejszego regulaminu Promocji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako „RODO”);
 - b) Przeprowadzenie Promocji i wypełnienia obowiązków Organizatora, w tym wyłonienia osób uprawnionych do udziału w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) Wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności określonych przepisami o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) Uzasadniony interes administratora, związany z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną przed roszczeniami wynikającymi z Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - e) Uzasadniony interes administratora, związany z przesyłaniem informacji handlowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wyrażonej przez Uczestnika Promocji zgody.
- 4.4 Odbiorcami danych osobowych będą:
 - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - b) podmioty, którym Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych, świadczące usługi na rzecz Organizatora,

- 4.5 Dane osobowe mogą być przenoszone, a każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu, jak również do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 4.6 Dane osobowe Uczestnika Promocji co do zasady nie będą przekazywane przez Organizatora do państw spoza obszaru Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W wyjątkowych przypadkach, gdyby taki transfer był konieczny, nastąpi do państw które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony, na podstawie decyzji lub w przypadku braku takiej decyzji, zabezpieczony jest przez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne.
- 4.7 Dane osobowe nie będą podstawą do podejmowania zautomatyzowanych decyzji względem Uczestników Promocji w rozumieniu art. 22 RODO.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 Treść Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji w siedzibie Organizatora pod adresem: NIBE-BIAWAR Sp. z o. o., ul. prof. Andrzeja Kalicińskiego 1 w Białymstoku oraz na stronie internetowej <https://www.nibe.eu/pl/pl/szwedzka-promocja>
- 5.2 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie najpóźniej w terminie do dnia 29 maja 2026 r. Niezłożenie reklamacji w podanym terminie oznacza zrzeczenie się przez Uczestnika Promocji wszelkich roszczeń.
- 5.3 Reklamacje rozpatrywać będzie Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji. Organizator poinformuje Uczestnika Promocji o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany przez Uczestnika Promocji w reklamacji, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 5.4 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
- 5.5 Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym momencie, bez podania przyczyny. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie umieszczona na stronie internetowej <https://www.nibe.eu/pl/pl/szwedzka-promocja>
- 5.6 Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno- reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.7 W przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych postanowień Regulaminu, ostateczne wyjaśnienie przysługuje Organizatorowi.
- 5.8 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych, niepełnych bądź cudzych danych.
- 5.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii systemu komputerowego i sieci internetowej.

Załącznik nr 1 – Warunki udzielenia 7-letniej gwarancji na pompę ciepła zakupioną w Promocji:
"Szwedzka Promocja do -25% z okazji 25-lecia NIBE w Polsce"

1. Podstawę ochrony gwarancyjnej stanowią zapisy zawarte w Gwarancji Podstawowej dostępne na <https://www.nibe.eu/pl/pl/serwis/gwarancja-podstawowa>.

Dodatkowe wymogi w stosunku do zapisów Gwarancji Podstawowej.

2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest na okres 84 miesięcy od pierwszego uruchomienia, ale nie dłużej niż 90 miesięcy od daty sprzedaży przez NIBE-BIAWAR.
3. Protokół pierwszego uruchomienia musi być dostarczony do NIBE-BIAWAR przez Uczestnika Promocji w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi. Dokumenty można przekazać za pośrednictwem formularza elektronicznego (www.nibe.pl zakładka SERWIS) NIBE - systemy z pompami ciepła, na adres mailowy serwis.nibe@biawar.com.pl lub pocztą tradycyjną (NIBE-BIAWAR Sp. z o. o. ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok). Do dokumentów należy obowiązkowo dołączyć e-mail z unikalnym kodem promocyjnym Uczestnika Promocji. Po zatwierdzeniu dokumentów przez NIBE-BIAWAR Uczestnik Promocji otrzyma dokumenty potwierdzające przyznanie 7-letniej gwarancji na pompę ciepła.
4. W okresie gwarancyjnym Uczestnik Promocji zobowiązany jest zlecać wykonanie przeglądów okresowych. Coroczne płatne przeglądy gwarancyjne muszą być wykonane w ostatnim miesiącu każdego roku eksploatacji. Protokół przeglądu musi być każdorazowo wysłany do NIBE-BIAWAR w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi.
5. Pompa ciepła musi być podłączona do sieci internetowej i zarejestrowana w aplikacji myUplink <https://myuplink.com/>. Rejestracja w aplikacji powinna być wykonana w ciągu miesiąca od daty wykonania pierwszego uruchomienia. Pompa ciepła powinna być skutecznie podpięta w aplikacji przez cały okres obowiązywania gwarancji.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Załącznik określa zasady konkursu organizowanego w ramach Promocji „Szwedzka Promocja do -25% z okazji 25-lecia NIBE w Polsce” zwanym dalej: „Konkurs”.

Organizatorem Konkursu oraz fundatorem nagrody jest NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000030931, NIP 542-02-00-292 (dalej: „Organizator”).

1.1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.2. Konkurs trwa od dnia 02.03.2026 r. do dnia 21.08.2026 r. (termin przyjmowania zgłoszeń).

1.3. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi do dnia 04.09.2026 r.

1.4. Konkurs ma charakter przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

1.5. Konkurs nie jest grą losową ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. O przyznaniu nagrody decyduje ocena Komisji Konkursowej na podstawie kryteriów określonych w niniejszym Załączniku.

1.6. Udział w Konkursie jest dobrowolny i nie wpływa na możliwość skorzystania z Promocji określonej w Regulaminie Promocji.

2. UCZESTNICY KONKURSU

2.1. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie osoba fizyczna spełniająca warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie Promocji.

2.2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć osoby wyłączone z udziału w Promocji na podstawie Regulaminu Promocji.

2.3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz i przesłać jedno zgłoszenie konkursowe.

3. WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

3.1. Warunkiem udziału w Konkursie jest łączne spełnienie wszystkich poniższych wymagań:

- a) spełnienie podstawowych warunków Promocji,
- b) dokonanie zakupu pompy ciepła objętej Promocją,
- c) wypełnienie formularza konkursowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora Zadanie konkursowe
- d) przesłanie do Organizatora protokołu pierwszego uruchomienia zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.

Zgłoszenie musi być kompletne i zawierać wszystkie wymagane dane.

Termin nadsyłania zgłoszeń upływa dnia 21.08.2026 r. o godz. 23:59.

Zgłoszenia niespełniające warunków formalnych lub przesłane po terminie nie będą brane pod uwagę.

3.2. Uczestnik oświadcza, że przesłana odpowiedź konkursowa:

- a) jest jego autorstwa,
- b) nie narusza praw osób trzecich,
- c) nie zawiera treści bezprawnych ani sprzecznych z dobrymi obyczajami.

4. ZASADY WYŁONIENIA LAUREATA

- 4.1. Organizator powoła Komisję Konkursową składającą się z co najmniej trzech osób.
- 4.2. Komisja Konkursowa dokona oceny zgłoszeń na podstawie następujących kryteriów:
- a) zgodność z tematem Konkursu,
 - b) autentyczność i wiarygodność wypowiedzi,
 - c) kreatywność i jakość uzasadnienia,
 - d) wartość promocyjna i komunikacyjna odpowiedzi.
- 4.3. Komisja wybierze jednego Laureata Konkursu.
- a) Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone do dnia 04.09.2026 r. poprzez kontakt mailowy i telefoniczny z Laureatem.
 - b) W przypadku braku odpowiedzi Laureata w terminie 7 dni od dnia wysłania informacji o wygranej, Organizator może wyłonić innego Laureata spośród pozostałych zgłoszeń.

5. NAGRODA

- 5.1. Nagrodą w Konkursie jest jeden voucher dwuosobowy na wycieczkę do Skandynawii o wartości 16 000 zł brutto.
- 5.2. Voucher: realizowany jest w biurze podróży Seatours.pl (szczegóły zostaną przekazane Laureatowi), może zostać wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia wydania, nie później niż do dnia 04.09.2027r.,
- 5.3. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie, nie może zostać przeniesiony na osobę trzecią bez zgody Organizatora.
- 5.4. Organizator oświadcza, że sfinansuje należny zryczałtowany podatek dochodowy od nagrody. Wartość nagrody zostanie powiększona o kwotę podatku, którą Organizator pobierze i wpłaci do właściwego Urzędu Skarbowego w imieniu Laureata. Laureat nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych rozliczeń podatkowych z tego tytułu.
- 5.5. Warunkiem wydania nagrody jest spełnienie wszystkich wymogów Promocji oraz Konkursu.

6. PRAWA AUTORSKIE

- 6.1. Z chwilą przekazania nagrody Laureat udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z odpowiedzi konkursowej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celach marketingowych i promocyjnych Organizatora.
- 6.2. Licencja obejmuje w szczególności prawo do: publikacji w Internecie, wykorzystania w materiałach promocyjnych, utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką.
- 6.3. Organizator może publikować imię oraz miejscowość zamieszkania Laureata w związku z ogłoszeniem wyników Konkursu.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres marketing@biawar.com.pl w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika oraz opis zastrzeżeń.
- 7.3 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

8. DANE OSOBOWE

- 8.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator.

8.2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia Laureata, kontaktu mailowego/telefonicznego w sprawach konkursowych, przekazania nagrody oraz realizacji obowiązków podatkowych.

8.3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie.

8.4. Uczestnikom przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Promocji oraz przepisy prawa polskiego.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Załącznika, o ile nie pogorszy to warunków uczestnictwa w Konkursie.