

**Regulamin konkursu
„Heat Pump Day – Wygraj pompę ciepła NIBE!”**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Heat Pump Day – Wygraj pompę ciepła NIBE!” (dalej jako: „**Konkurs**”) oraz fundatorem nagród, o których mowa w § 4 jest NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku pod adresem: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030931; NIP: 5420200292; REGON: 05004240700000 o kapitale zakładowym w wysokości: 4 200 000,00 złotych (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i tryb postępowania reklamacyjnego (dalej: „**Regulamin**”).
3. Konkurs trwa **w dniu 21.10.2025 r. w godz. 10.00-19.30, podczas Dnia Otwartego Pompy Ciepła w NIBE-BIAWAR w Białymstoku, przy ul. Kalicińskiego 1.**
4. Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi dn. 31.10.2025 r. na stronie www.nibe.pl oraz za pośrednictwem profilu NIBE Polska na Facebooku i Instagramie.
5. Celem konkursu jest promocja pomp ciepła marki NIBE poprzez nagrodzenie Zgłoszenia konkursowego prezentującego najciekawsze hasło promujące pompy ciepła NIBE.
6. Konkurs nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 nr 595).

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnikami Konkursu mogą być osoby fizyczne, pełnoletnie, mieszkające na terenie Polski.
2. Uczestnictwo w Konkursie należy zgłaszać osobiście, we własnym imieniu. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, osoby związane z przygotowaniem i prowadzeniem Konkursu na zlecenie Organizatora oraz członkowie rodzin w/w osób.
4. Osoba biorąca udział w Konkursie (zwana dalej „Uczestnikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Aby wziąć udział w Konkursie należy:

W dniu trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 pkt. 3 zarejestrować się jako Uczestnik konkursu poprzez dostarczenie w oznaczone miejsce oryginalnego Zgłoszenia konkursowego zawierającego:

- a. uzupełnione wszystkie pola Formularza konkursowego,
 - b. pracę konkursową w postaci hasła promującego pompy ciepła NIBE
- oraz
- c. pozostawić opinię dot. firmy NIBE-BIAWAR w opiniach Google. Link do opinii:
<https://tiny.pl/p84t-68k>

6. Brak któregośkolwiek z w/w elementów skutkuje dyskwalifikacją Uczestnika.
7. Nagrodą w Konkursie jest:
Pompa ciepła NIBE SPLIT – zestaw składający się z jednostki zewnętrznej NIBE AMS 10-12 oraz jednostki wewnętrznej NIBE SHB 20-12.

8. Każdy Uczestnik może pozostawić w wyznaczonym miejscu dowolną liczbę Zgłoszeń konkursowych, przy czym jedno zgłoszenie obejmuje jedno hasło reklamowe.
9. Dostarczenie Zgłoszenia przez uczestnika Konkursu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu. Zgłoszenia naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.
10. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że:
 - a. jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na jego postanowienia. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie;
 - b. jest wyłącznym twórcą Zgłoszenia konkursowego – w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 2025 poz. 24) oraz że przysługują mu lub najpóźniej z chwilą zgłoszenia konkursowego będą mu przysługiwać pełne autorskie prawa majątkowe do Zgłoszenia oraz prawa pokrewne;
 - c. wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie Zgłoszenia konkursowego w sposób pozwalający na udział Uczestnika w Konkursie oraz na publikację Zgłoszenia konkursowego przez Organizatora w ramach kanałów social media oraz stron internetowych Organizatora (www.nibe.pl, www.biawar.com.pl) oraz współpracujących z nim mediów. Tym samym uczestnik przenosi na Organizatorów w sposób wyłączny, nieodpłatny, nieograniczony w czasie i terytorialnie, przysługujące mu prawa autorskie majątkowe do przestanego Zgłoszenia konkursowego, w tym zamieszczonych tam wypowiedzi i innych utworów Uczestnika zamieszczonych w zgłoszeniu;
 - d. Zgłoszenie konkursowe nie jest w żaden sposób obciążone oraz nie narusza praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych;
 - e. Zgłoszenie konkursowe nie zostało ani nie zostanie zgłoszone do udziału w innych konkursach, promocjach bądź działaniach promocyjnych lub reklamowych.
11. W przypadku, gdyby oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe z winy Uczestnika, Uczestnik traci prawo do Nagrody, a w przypadku gdy osoby trzecie wystąpią wobec Organizatorów z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Uczestnik zobowiązuje się do zwolnienia ww. podmiotów z odpowiedzialności oraz pokryje poniesione przez nie szkody.
12. Zgłoszenia naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.
13. Brak zgłoszeń konkursowych, spełniających wymagania Regulaminu, uprawnia Organizatorów do nierozstrzygnięcia Konkursu.
14. Organizator jest uprawniony do odwołania Konkursu, jeżeli do końca czasu trwania Konkursu otrzyma mniej niż dwa Zgłoszenia.

§ 3

NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM KONKURSU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Uczestników w Konkursie na każdym jego etapie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem konkursu, w szczególności Uczestników, którzy:
 - a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie (nie dotyczy to pełnomocników i osób reprezentujących osoby prawne);

- b. którzy nadeślą Zgłoszenia zawierające treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające prawa osób trzecich, jak również przedstawiające lub opisujące sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt;
 - c. co do których uzyska wiarygodną informację, że przy wykorzystaniu środków technicznych wpływają na wynik Konkursu, w szczególności ingerują w kod aplikacji, skrypty, pracę procesora, korzystają z tzw. narzędzi snajperskich, itp.
- 3. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.
 - 4. Każdy przypadek nieuczciwego udziału w Konkursie przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Konkursie.

§ 4

ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU, NAGRODA

- 1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji, przebiegu i wyłonienia Zwycięzców Konkursu, Organizator powołuje 3-osobową Komisję Konkursową (dalej „**Komisja Konkursowa**”). Komisja Konkursowa sprawdzi prawidłowe wykonanie zadania konkursowego pod względem formalnym (tj. w zakresie spełniania warunków udziału w Konkursie) oraz wyłoni Zwycięzcę Konkursu. W posiedzeniach Komisji, w tym posiedzeniach dotyczących wyłonienia Zwycięzcy Konkursu, muszą uczestniczyć wszyscy członkowie Komisji Konkursowej. Decyzje Komisji będą podejmowane większością głosów. Do zadań Komisji Konkursowej należy również stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawiają się wątpliwości związane z Konkursem, w tym z interpretacją niniejszego Regulaminu oraz rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych.
- 2. Komisja Konkursowa weryfikuje przede wszystkim, czy Zgłoszenie:
 - a. zawiera elementy sprzeczne z prawem,
 - b. narusza dobre obyczaje,
 - c. narusza prawa osób trzecich,
 - d. jest sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - e. zawiera elementy godzące w dobre imię lub renomę Organizatora Konkursu,
 - f. zawiera wulgaryzmy, treści pornograficzne lub jakiegokolwiek treści nieprzeznaczone lub szkodliwe dla osób niepełnoletnich.
- 3. W razie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w powyższym ustępie, Organizator Konkursu nie zaakceptuje Zgłoszenia. Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany poprzez wiadomość e-mail, na adres podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.
- 4. Spośród dostarczonych w dniu. 21.10.2025 r. do Organizatora, podczas Dnia Otwartego Pompy Ciepła w NIBE-BIAWAR, Zgłoszeń konkursowych, Komisja Konkursowa wyłoni najciekawszą pracę dostarczoną w ramach Zgłoszenia. Przy ocenie prac będą brane pod uwagę takie kryteria jak: pomysłowość, kreatywność, poprawność i jakość zgłoszenia oraz zgodność z tematem konkursu.
- 5. W Konkursie przyznana zostanie nagroda w postaci:
Pompy ciepła NIBE SPLIT – zestawu składającego się z jednostki zewnętrznej NIBE AMS 10-12 oraz jednostki wewnętrznej NIBE SHB 20-12.
- 6. Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi dn. 31.10.2025 r. na stronie www.nibe.pl oraz za pośrednictwem profilu NIBE Polska na Facebooku i Instagramie.
- 7. Organizator poinformuje Zwycięzcę konkursu o wygranej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zgłoszeniu.

8. W terminie 4 dni od otrzymania w/w wiadomości, Zwycięzca zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi następujących danych niezbędnych do wysyłki Nagrody: imię i nazwisko, pełny adres w Polsce, numer telefonu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody do Zwycięzcy wynikłe z powodu wadliwie podanego adresu lub za odbiór nagrody przez osobę trzecią (inną niż Zwycięzca) jeżeli Nagroda została zaadresowana na adres wskazany przez Zwycięzcę.
10. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
11. Uczestnikom Konkursu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za Nagrodę konkursową.
12. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Nagrody lub utraty przez Uczestnika prawa do Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny, Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi, który został wybrany przez Komisję konkursową.
13. Z tytułu wygrania Nagrody, przed jej wydaniem Organizator jako płatnik odprowadzi zryczałtowany podatek dochodowy, stosownie do treści art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2025 nr 163).

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane na adres: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok lub adres e-mail: marketing@biawar.com.pl.
2. Reklamacje mogą być składane w ciągu 7 dni roboczych od daty ogłoszenia wyników Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail lub wiadomością prywatną wysłaną za pomocą portalu Facebook, w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Konkursu tj. NIBE-BIAWAR Spółka z o.o. z siedzibą w Białymstoku pod adresem: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu organizacji i przeprowadzenia oraz rozliczenia Konkursu, w tym do wybrania Zwycięzcy, poinformowania o wyniku konkursu, wystaniu nagrody do Zwycięzcy, rozpatrzenia reklamacji oraz na podstawie art. 6 ust. 1c RODO jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. przepisy podatkowe).
2. Dane osobowe przekazane NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. przez Uczestników konkursu (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pełny adres do wysyłki nagrody), będą przetwarzane w celu:
 - a. organizacji Konkursu, przyjęcia Zgłoszenia konkursowego, przeprowadzenia konkursu, wyłonienia i ogłoszenia Zwycięzcy, przekazania nagrody, do obsługi ewentualnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) czyli na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora),

- b. rozliczenia konkursu i wszelkich kwestii podatkowo-księgowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. na podstawie odpowiednich przepisów prawnych, podatkowych i rachunkowych).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres uzasadniony celem przekazania danych przez Uczestników do Administratora oraz czas niezbędny do realizacji ww. prawnie uzasadnionych interesów Administratora (przez czas niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu), aż do czasu wygaśnięcia oraz przedawnienia wszelkich roszczeń pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem konkursu, chyba że zostanie przez Uczestnika zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, z zastrzeżeniem przechowywania dalszego jeżeli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. przepisy podatkowe).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w art. 15-21 RODO. Wszelkie żądania w zakresie opisanym w niniejszym ustępie należy zgłaszać Inspektorowi ochrony danych na adres wskazany w ust. 3 powyżej.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl).
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są Administrator i jego pracownicy. Dane osobowe będą przekazane podwykonawcom Organizatora Konkursu, tj. dostawcom usług informatycznych. Dane Uczestnika wpisane w Zgłoszeniu zostaną wykorzystane do podpisania zgłoszonej przez niego pracy.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG, nie będą profilowane ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.nibe.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.
3. Udział Uczestnika w Konkursie oznacza jego akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, o czym poinformuje Uczestników poprzez publikację nowej treści Regulaminu na stronie www.nibe.pl.
5. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych, niepełnych bądź cudzych danych.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii systemu komputerowego i sieci internetowej.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.