

# myUplink Startgids

Verbind de NIBE warmtepomp uit de F- of S-serie met het internet en profiteer van de voordelen van myUplink. Hiermee heeft u altijd en overal inzicht in uw installatie en kunt u deze op afstand beheren.

Om de koppeling met myUplink succesvol tot stand te brengen, zijn enkele (voorbereidende) stappen vereist.

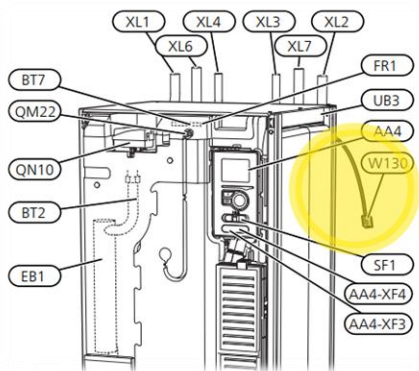
- Realiseren van een internetverbinding
- Uitvoeren van een software-update
- Opzetten van een myUplink account

## F-serie internetaansluiting

Verbinding uitsluitend via een vaste internetkabel. Deze kan eventueel van een draadloze node vandaan komen.

### Locatie netwerkaansluiting (ethernet)

Bij een binnen opgestelde warmtepomp, bevindt zich rechtsachter op de warmtepomp een zwarte, loshangende netwerkaansluiting.

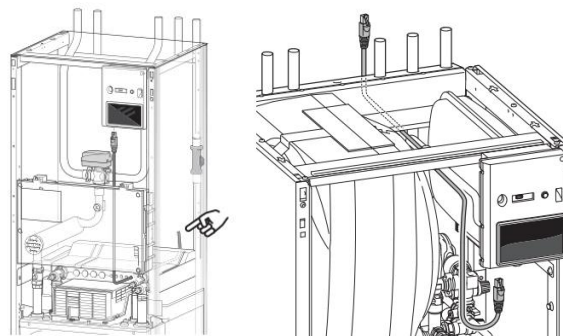


## S-serie internetaansluiting

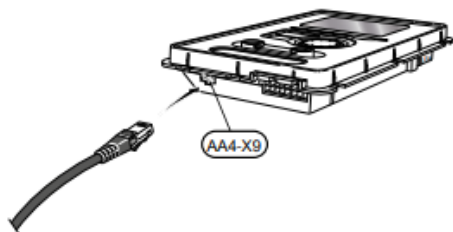
Verbinding via een vaste internetkabel of WiFi. De verbinding met een vaste internetkabel kan eventueel van een draadloze node vandaan komen.

### Locatie netwerkaansluiting (ethernet)

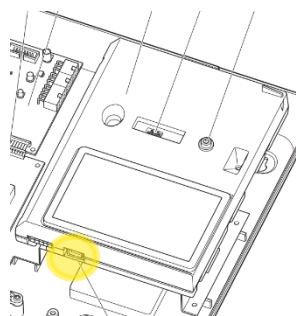
Bij een binnen opgestelde warmtepomp bevindt de netwerkaansluiting zich onder de regelmodule. Leid een netwerkkabel hierheen.



Bij losse regelmodules (SMO 20, SMO 40) of het ontbreken van een zwarte loshangende netwerkkabel, bevindt de netwerkaansluiting zich in de behuizing van het toestel onder de regelmodule.



Bij een losse regelmodule (SMO S40) bevindt de netwerkaansluiting zich in de behuizing van het toestel onder de regelmodule.



### Via Wifi

- Navigeer in het display naar menu 5.2.1 WiFi.
- Selecteer de eigen (thuis)netwerk
- Voer het bijbehorende WiFi wachtwoord in.
- De warmtepomp is nu gekoppeld met het internet.

# Software updaten

NIBE adviseert om altijd de meest recente softwareversie te installeren. Een actuele softwareversie bevat technische verbeteringen en is belangrijk voor een stabiele en betrouwbare verbinding met myUplink. Verouderde software kan leiden tot verbindingproblemen of het vervallen van ondersteuning voor myUplink.

Bij een 'nieuwe installatie' is de warmtepomp doorgaans al voorzien van de nieuwste software. Is de installatie al langer in gebruik en nog niet eerder verbonden geweest met het internet, dan moet de eerste software-update via een USB-stick worden uitgevoerd. Dit is een eenmalige handeling en is voornamelijk van toepassing op de F-serie regelmodules. Zodra de warmtepomp online en gekoppeld is aan myUplink, kunnen over-the-air updates ontvangen worden op de regelmodule. Ook zal er een melding binnen de myUplink app te zien zijn wanneer er een update beschikbaar is.

## Stappenplan handmatige software-update

**Stap 1:** Maak een account aan of log in op [www.myUplink.com](http://www.myUplink.com). Een warmtepomp koppelen is nog niet nodig.

**Stap 2:** Navigeer naar **Algemeen** → **Software**.

**Stap 3:** Selecteer het merk **NIBE AB**.

**Stap 4:** Download het juiste softwarebestand:

- **F-serie:** Zoek naar het juiste bestand van de eigen warmtepomp.  
Let op: voor de *BA-SVM* en *SHB* dient het softwarebestand van de *SMO 40* gedownload te worden.
- **S-serie:** '*NIBE S-SERIES*' is het juiste bestand voor alle warmtepompen uit de S-serie ongeacht het model.

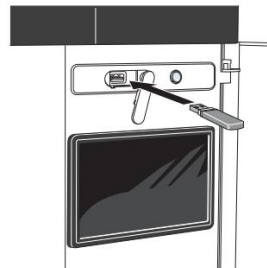
**Stap 5:** Plaats het gedownloade bestand op een lege USB-stick.

**Stap 6:** Plaats de USB-stick in de **USB-poort** van de regelmodule van uw warmtepomp.

### USB-poort F-serie



### USB-poort S-serie

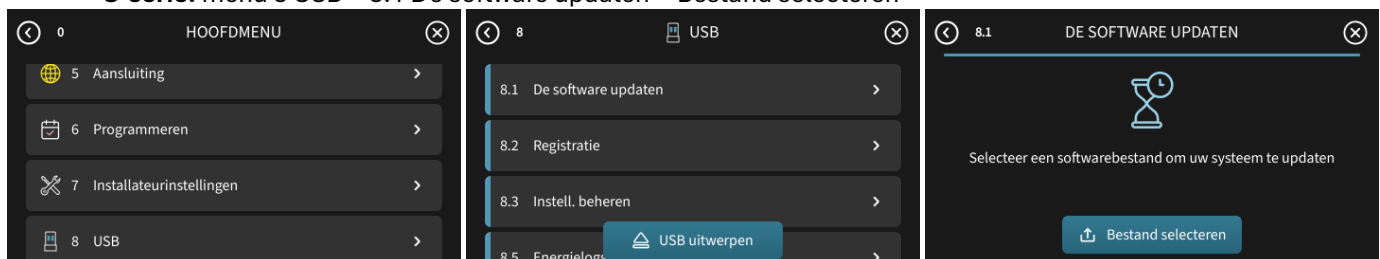


**Stap 7:** Start de software-update door te navigeren naar:

- **F-serie:** USB menu → 7.1 Software updaten → Start met updaten



- **S-serie:** menu 8 USB → 8.1 De software updaten → Bestand selecteren

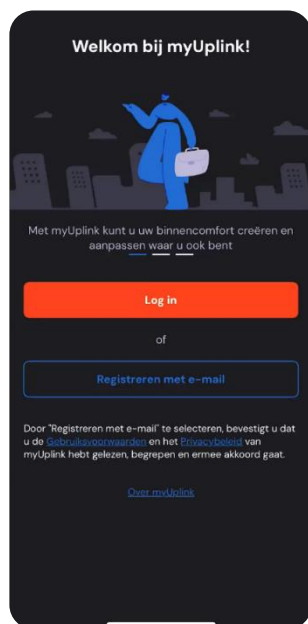


## Koppeling met myUplink

Als de warmtepomp aangesloten is op het internet en voorzien is van een actuele software, resteert alleen nog het tot stand brengen van de koppeling tussen de warmtepomp en myUplink.



Download myUplink via [Google Playstore](#) of [Appstore](#).



### Registreer of log in op myUplink

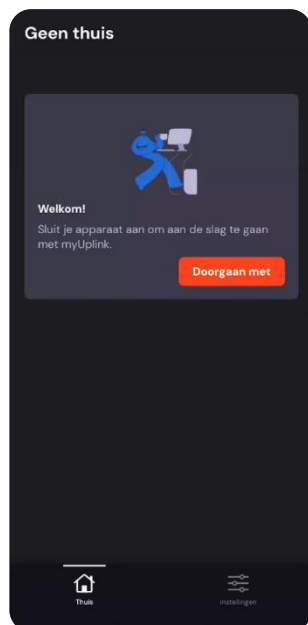
Registreer met een e-mailadres of log in via de myUplink app.

- Na de registratie ontvangt u een validatiemail.
- Volg de instructies in deze e-mail om uw account te activeren.

Bij het inloggen wordt er altijd een verificatiecode naar uw e-mailadres gestuurd.

- Deze code heeft u nodig om het inlogproces te voltooien.

U hoeft niet bij elk gebruik van de myUplink app opnieuw in te loggen. Uw inloggegevens worden voor een langere tijd onthouden.



### Voeg een systeem toe

Klik op **Doorgaan met** om een warmtepomp toe te voegen.

Dit kan op de verschillende manieren:

#### Handmatig invoeren (aanbevolen):

U voegt uw warmtepomp handmatig toe door de **verbindingdetails** in te voeren.

Hiervoor heeft u het **serienummer** en de **verbindinglijn** nodig. Deze gegevens kunt u opvragen in het myUplink-menu binnen uw fysieke regelmodule:

- F-serie: Menu 4.1.3.1 myUplink
- S-serie: Menu 5.1 myUplink

#### QR-code scannen:

Scan de QR-code op de warmtepomp voor een snelle koppeling.

#### Apparaten op hetzelfde netwerk vinden:

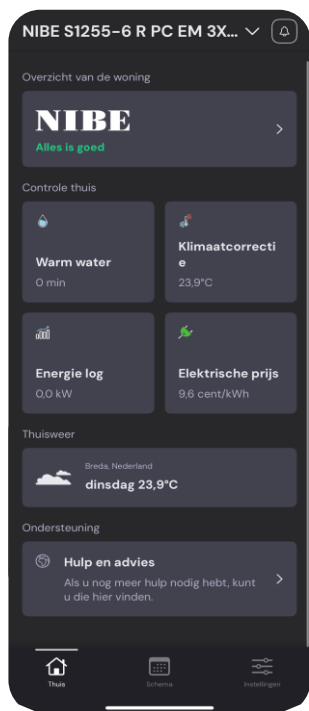
Met deze optie zoekt de app zelfstandig naar toestellen die met hetzelfde (thuis)netwerk zijn verbonden.

**Gefeliciteerd! Uw warmtepomp is nu succesvol gekoppeld aan myUplink.**

## Thuis-scherm

Nadat de warmtepomp succesvol is toegevoegd binnen uw App, komt u terecht in het thuis-scherm.

**Let op: De beschikbare opties/functies zijn afhankelijk van het type warmtepomp en kunnen dus variëren.**



**Meldingen:** In het meldingen-menu  kunt u uw meldingen en alarmen beheren. U heeft bijvoorbeeld de mogelijkheid om alarmen te resetten (indien van toepassing) en in te zien op welk tijdstip er een aanpassing is doorgevoerd

**Overzicht van de woning:** Door op het grote **NIBE-logo** te klikken, krijgt u direct inzicht in de apparaat status. Hier vindt u belangrijke systeeminformatie, zoals het serienummer en de huidige softwareversie.

**Controle thuis:** De verschillende 'tegels' hebben elk een eigen functie. Hiermee kunt u gratis instellingen voor verwarming, warm water en ventilatie aanpassen. Daarnaast zijn er ook 'informatietegels' die enkel informatie bieden, over onder andere de dynamische stroomprijzen en het verbruik van uw warmtepomp.

**Thuisweer:** Informatie over het weer en de weersverwachting.

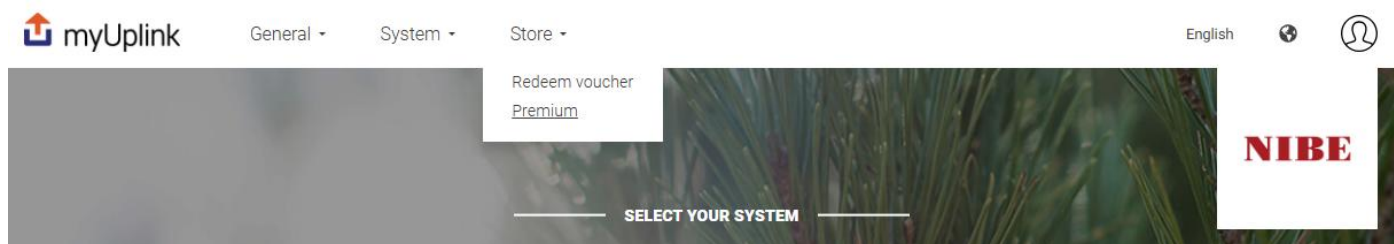
**Ondersteuning:** Heeft u vragen of extra hulp nodig? Klik dan op '**Hulp en advies**' voor uitgebreide ondersteuning. Als u daar het antwoord niet vindt, kunt u onderaan dit menu drukken op de groene knop 'neem contact met ons op' om uw vraag te stellen aan een myUplink Support medewerker.

**Ontdek zelf de mogelijkheden!** NIBE adviseert om de verschillende menu's op uw gemak te verkennen om zo alle mogelijkheden van uw systeem optimaal te benutten.

## Premium abonnement

Een premium abonnement aanschaffen kan niet via de App, maar dient via de website te gebeuren.

Log in op [www.myUplink.com](http://www.myUplink.com) en kijk onder *Store -> Premium*.



Er zijn twee myUplink premium abonnementen:

### myUplink premium beheren

- Toegang tot 'Geavanceerde Instellingen' om uw warmtepomp optimaal te beheren (*Toegang tot hetzelfde menustructuur als op de fysieke regelmodule*)
- €24,90 jaarlijks

### myUplink premium geschiedenis

- Historische gegevens van parameters/sensoren bekijken op de 'Geschiedenispagina'
- Maximaal 5 parameters per keer te selecteren voor het vormen van een grafiek
- Maximaal tot 2 jaar terug gegevens op te halen
- €24,90 jaarlijks

## Veelgestelde vragen

### **Moet ik mijn toestel altijd updaten met een USB-stick?**

Nee, dit is alleen noodzakelijk wanneer de softwareversie verouderd is voordat u myUplink gaat gebruiken. Het is vooral nodig bij F-serie regelmodules die een langere tijd geleden zijn geïnstalleerd. Bij de S-serie regelmodules komt dit eigenlijk niet voor.

Bij een 'nieuwe installatie' dient u ervan uit te gaan dat de warmtepomp al is voorzien van de meest actuele software.

Zodra de warmtepomp online en gekoppeld is aan myUplink, kunnen *over-the-air updates* ontvangen worden op de regelmodule. Ook zal er een melding binnen de myUplink app te zien zijn wanneer er een update beschikbaar is.

### **De warmtepomp leest mijn USB-stick niet. Wat kan ik doen?**

Probeer bij voorkeur een ander USB-stick. Idealiter gebruikt u een FAT32-geformatteerde, lege USB-stick met een opslagcapaciteit van maximaal 16 GB.

### **Hoe kan ik een premium abonnement aanschaffen?**

Een premium abonnement kan worden aangeschaft via de webversie [www.myuplink.com](http://www.myuplink.com). Dit is helaas niet mogelijk via de app. De kosten per abonnement bedragen €24,90 per jaar.

### **Kan ik ook de webversie myUplink.com gebruiken?**

Ja, het is mogelijk om ook de webversie van myUplink te gebruiken. Houd er wel rekening mee dat nieuwe ontwikkelingen voornamelijk plaatsvinden in de app. De app is ontworpen met focus op eenvoud en gebruiksgemak ten behoeve van eindgebruikers.

### **Mijn warmtepomp heeft plotseling geen internetverbinding meer en/of is offline.**

#### **Wat kan ik doen?**

#### **F-serie:**

Begin met het herstarten van de regelmodule en de internetrouter.

1. Zet het display van de warmtepomp uit.
2. Herstart uw internetrouter.
3. Wacht ongeveer 15 minuten.
4. Zet het display van de warmtepomp weer aan.
5. Wacht vervolgens nog 5 minuten voordat u het display aanraakt.

Controleer daarna of de internetverbinding is hersteld.

Ervaart u nog steeds problemen met de internetverbinding? Neem dan contact op met NIBE en stuur afbeeldingen mee van de volgende menu's op de regelmodule:

- 4.1.3.1 myUplink
- 3.1 Service-info → de laatste pagina met het serienummer en de softwareversie
- 3.1 Service-info → de twee pagina's met internetgegevens

#### **S-serie:**

Begin met het herstarten van de regelmodule.

1. Zorg dat het display is ingeschakeld.
2. Houd de aan/uit-knop boven het display ingedrukt totdat er een pop-upschermbij verschijnt. Laat de knop direct los.
3. Selecteer in het pop-upschermbij *Herstarten*.
4. Wacht na het opnieuw opstarten ongeveer 5 minuten voordat u het display aanraakt.

Controleer vervolgens of de internetverbinding is hersteld.

Blijft het probleem bestaan? Neem dan contact op met NIBE en stuur afbeeldingen mee van de volgende menu's op de regelmodule:

- Menu 5.2.1 WiFi (indien van toepassing)
- Menu 5.1 myUplink
- Menu 4.8 Tijd en datum
- Menu 3.1.13 Aansluitingen
- Menu 3.1.15 Productinformatie