



# Vertrag NOVELAN web

NOVELAN web ermöglicht die Fernüberwachung- und Steuerung der Wärmepumpe per Internet. Fehlermeldungen erhalten Sie via SMS oder E-Mail.

Aufschaltgebühren (einmalig) Novelan Web				
bitte ankreuzen	Typ Kurz-Bez.	Artikel-Nr.	Beschreibung	Preis/Stück CHF
	<b>NOVELAN web «home+mobile»</b>	S-Web	Leistungen «home+mobile»: Einstellungen WP-Parameter, Quittieren von Störungen via Internet, Eingang von Störungsmeldungen via SMS (max. 3 Nummern ) oder Email , Verbindungsaufnahme alle 5 Stunden	<b>150.00</b>
	<b>NOVELAN web «pro»</b>	S-Web	Analog «home+mobile» zusätzliche Leistungen: Eingang von Störungsmeldungen via Fax (max. 3 Nummern), Verbindungsaufnahme <b>jede Stunde</b>	<b>700.00</b>



**WICHTIG!**

Die bauseitige DSL-Installation, das Anschliessen von DSL an die Wärmepumpe und die monatlichen DSL-Gebühren gehen zu Lasten des Wärmepumpen-Betreibers.

**Standort Wärmepumpe**

Vorname/Name (Kunde)	
Firma	
Adresse	
PLZ / Ort	
Tel	

**Verrechnungsadresse (falls abweichend)**

Vorname/Name	
Firma	
Adresse	
PLZ / Ort	
Tel	

**Unterschrift des Kunden**

\_\_\_\_\_

**ait Schweiz AG - Service**

*T. Joger*

Ort, Datum \_\_\_\_\_



## Vertragsumfang

Mit diesem Vertrag erwirbt sich der Kunde das Recht zur Fernüberwachung und –steuerung seiner Wärmepumpe im Rahmen der durch den Wärmepumpenregler WPR NET 2.0/2.1 festgelegten Möglichkeiten. Der Kundendienst erhält die Möglichkeit, per Internet die technischen Daten und Einstellungen der Wärmepumpe einzusehen und nach Absprache mit dem Kunden zu verändern. Die Fachleute des Herstellers erhalten das Recht, die Daten der Wärmepumpe einzusehen. Alle Veränderungen an den Einstellungen werden protokolliert und für mindestens 24 Monate archiviert. Die Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen zum Daten- und Persönlichkeitsschutz durch die Mitarbeiter von ait Schweiz und des Herstellers ist gewährleistet.

Nachstehend aufgeführte Arbeiten sind in NOVELAN web nicht eingeschlossen: Reparaturen, Störungsbehebungen und Wartungsarbeiten vor Ort an der Wärmepumpe. ait Schweiz AG haftet nicht für Folgen / Auswirkungen der Web-Anbindung.

Die Wärmepumpenverbindung an den Wärmepumpenserver [www.heatpump24.com](http://www.heatpump24.com) wird durch ait Schweiz AG aktiviert wenn folgende Punkte erfüllt sind: 1. Anbindung ans Internet erfolgt und vom Heatpump-Server quittiert 2. Vertrag ausgefüllt und unterschrieben bei ait Schweiz AG eingegangen 3. Benachrichtigungsformular ausgefüllt und unterschrieben bei ait Schweiz AG eingegangen.

### Technische Voraussetzungen

Für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen ist der Kunde verantwortlich. Es sind dies folgende Voraussetzungen:

- Mind. Wärmepumpenregler WPR NET 2.0 oder 2.1
- LAN-Verbindung zum Internet (WLAN ist nicht freigegeben)
- permanent eingeschaltetes ADSL, Internet Router
- Router-Port 21 offen
- Die grafische Auswertung des Datenloggers ist nur unter Microsoft Windows XP und höher möglich

Eine Anleitung für die Herstellung der Verbindung mit dem Wärmepumpenserver kann bei ait Schweiz AG angefordert werden.

### Kosten

Eine einmalige Aufschaltgebühr, abhängig von der Vertragsart. Die telefonische technische Beratung durch unseren Kundendienst ist kostenpflichtig.

### Internetanschluss

Für den fachgerechten Anschluss der Wärmepumpe an das Internet und die erstmalige Verbindungsaufnahme der Wärmepumpe an den Wärmepumpenserver [www.heatpump24.com](http://www.heatpump24.com) ist der Kunde verantwortlich.

### Vertragsdauer / Kündigung

Der Vertrag gilt vom Zeitpunkt von der Aktivierung des Novelan App an unbefristet. Der Vertrag kann von beiden Parteien vorzeitig jeweils auf den 30. Juni mit einer Frist von 2 Monaten schriftlich gekündigt werden, auch bereits im ersten Jahr. Das Kündigungsschreiben muss jeweils spätestens am 30. April bei der anderen Vertragspartei eingegangen sein. Bei einer Abschaltung des Heatpumpservers durch den Hersteller kann die Kündigung mit sofortiger Wirkung erfolgen.

### Gerichtsstand / Rechtswahl

Gerichtsstand bei Uneinigkeiten aller Art aus diesem Vertrag ist ausschliesslich Altishofen/LU, anwendbar ist schweizerisches Recht.