

WNIOSEK O UDZIELENIE GWARANCJI DODATKOWEJ

Niniejszy wniosek upoważnia do otrzymania Gwarancji Dodatkowej pod warunkiem zaakceptowania i spełnienia warunków Gwarancji Dodatkowej. Aktualne warunki i koszty Gwarancji Dodatkowej znajdują się na stronie internetowej **www.nibe.pl**. W ramach usługi Gwarancji Dodatkowej należy wykonać przeglądy w ostatnim miesiącu 3 i 4 roku eksploatacji. Aktualny koszt przeglądu umieszczony jest na stronie internetowej

www.nibe.pl. Opłata za przegląd płatna jest po jego wykonaniu.

Imię i nazwisko:	
Kod i miejscowość:	
Ulica, nr domu/lokalu:	
Telefon i adres e-mail:	
Typ i numer seryjny pompy ciepła:	
Zakup urządzenia nastąpił za pośrednictwem:	
Data zakupu:	

Odesłać do NIBE - BIAWAR

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z warunkami Gwarancji Dodatkowej, akceptuję jej treść oraz koszty z nią związane. Proszę o wystawienie faktury pro-forma na wartość opłaty ryczałtowej i przesłanie na ww. adres e-mail.

.....
PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę NIBE-BIAWAR SP. Z O.O. z siedzibą w Białymstoku, al. Jana Pawła II 57, które będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO, w związku z realizacją zgłoszenia. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zgłoszenia. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Dane osobowe będą przetwarzane na czas realizacji zgłoszenia lub do odwołania zgody. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z informacjami dotyczącymi podstaw prawnych, celów, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych („Polityka Prywatności”) znajdujących się na stronie internetowej NIBE-BIAWAR pod adresem **www.biawar.com.pl**

.....
PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

WARUNKI GWARANCJI DODATKOWEJ

Gruntowe oraz powietrzne pompy ciepła, pracujące w funkcji c.o. objęte są Gwarancją Dodatkową producenta NIBE AB, którego przedstawicielem jest firma **NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.**, zwana dalej Gwarantem.

- 1. NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych gruntowych oraz powietrznych pomp ciepła pod warunkiem, że:
 - są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
 - są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi Producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są uruchamiane przez Autoryzowanych Serwisantów / Instalatorów **NIBE-BIAWAR** oraz są naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowanych Serwisantów **NIBE-BIAWAR**.
- 2.** Pompy ciepła objęte są Gwarancją Dodatkową prawidłowego działania w okresie 24 miesięcy, licząc od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej (36 miesięcy od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 42 miesiące od daty sprzedaży przez **NIBE-BIAWAR**).
- 3.** Warunkiem obowiązywania Gwarancji Dodatkowej jest:
 - posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione.

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

 - „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
 - wykupiono Gwarancję Dodatkową, zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej,
 - wykonano przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, płatne* przeglądy gwarancyjne w ostatnim miesiącu trzeciego i czwartego roku eksploatacji urządzenia oraz **odesłano przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, wypełnione protokoły przeglądu.** Druki protokołów są zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
 - jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,
 - dołączono do niej dowód zakupu.

Lista Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów dostępna jest na stronie internetowej www.nibe.pl lub pod **nr tel. 85 662 84 41**.
- 4.** Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.
- 5.** W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy Producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
- 6.** Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.
- 7.** Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - wadliwego wykonania instalacji,
 - wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
 - wykonywania napraw i innej ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.
- 8.** Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
- 9.** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.** Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- 11.** Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

* aktualne ceny oraz wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na www.nibe.pl

