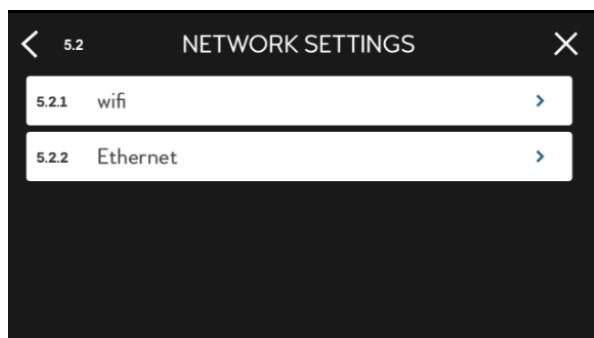


Volg deze stappen om myUplink in te stellen:

1. Het vereist een apparaat dat myUplink ondersteund, controleer of je apparaat wordt ondersteund op www.myuplink.com/check
2. Registreer een gratis account op www.myuplink.com. Na registratie ontvang je een e-mail. Volg de instructies in de e-mail om uw account te activeren. Indien je geen mail ontvangt, controleer de spamfilter of klik op de link om een nieuw wachtwoord op de website te krijgen.
3. Voordat je verbinding kunt maken met myUplink, moet het verbindingstype (bedraad/wifi) gekozen worden in het apparaat via menu 5.2.1 of 5.2.2.

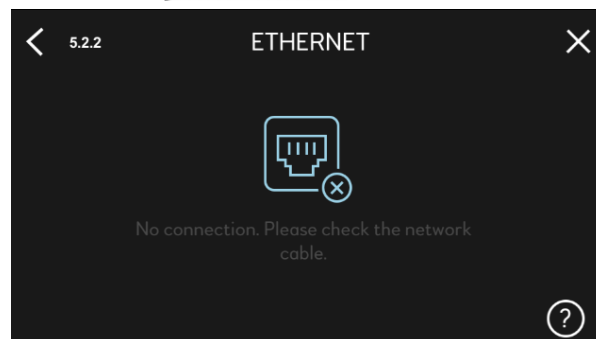
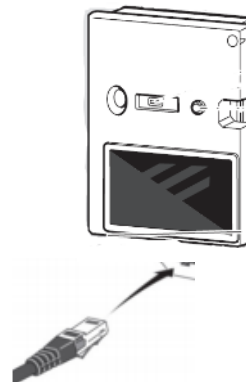


3.1 Koppel het apparaat met een actieve draadloze internetverbinding door menu 5.2.1 te selecteren, en vervolgens een netwerk te kiezen.

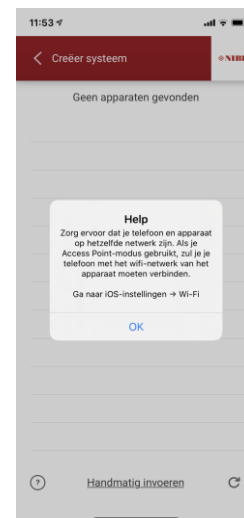


3.2 Koppel je apparaat met een actieve bekabelde internet verbinding door de ethernet-kabel aan te sluiten aan de onderkant van de regeling.

Indien de kabel niet, of niet correct is aangesloten is het niet mogelijk een bekabelde verbinding tot stand te brengen.

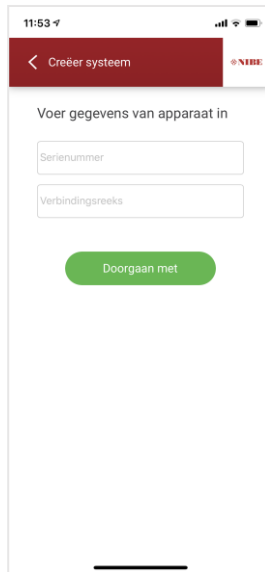


4. Nadat er een actieve internetverbinding gemaakt is op het apparaat kan deze gekoppeld worden met myUplink.
5. Koppelen via de myUplink applicatie. Indien je apparaat en de telefoon met hetzelfde netwerk verbonden zijn kan je eenvoudig het apparaat selecteren in een lijst.



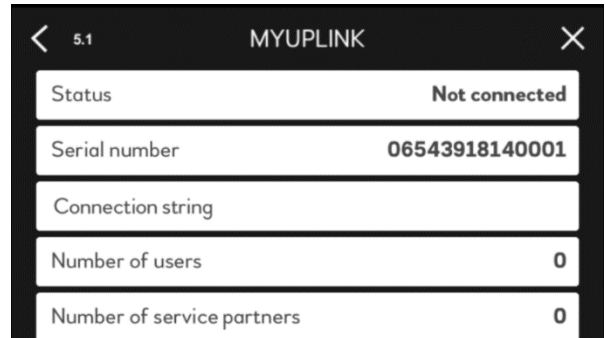
6. Wanneer er verschillende netwerken gebruikt worden, kan je apparaat handmatig ingevoerd worden. Hiervoor dien je het serienummer en de verbindingsreeks in te voeren, deze informatie is te vinden in menu 5.1.

Zodra je apparaat geselecteerd of ingevuld is zoals omschreven in punt 5 en 6, dien je toestemming te geven op je apparaat.



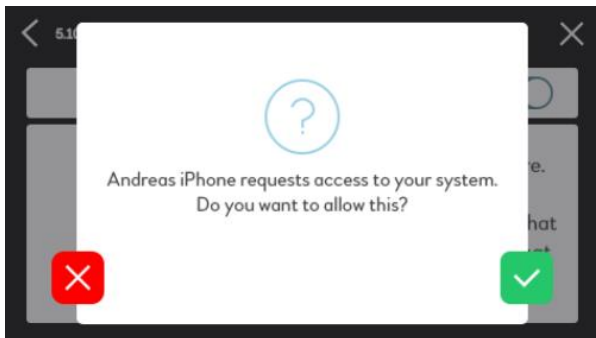
klikken op "systeem toevoegen". Hier is een serienummer en verbindingsreeks benodigd.

8. Verbindingsreeks en serienummer zijn te vinden via in menu 5.1 van je apparaat.

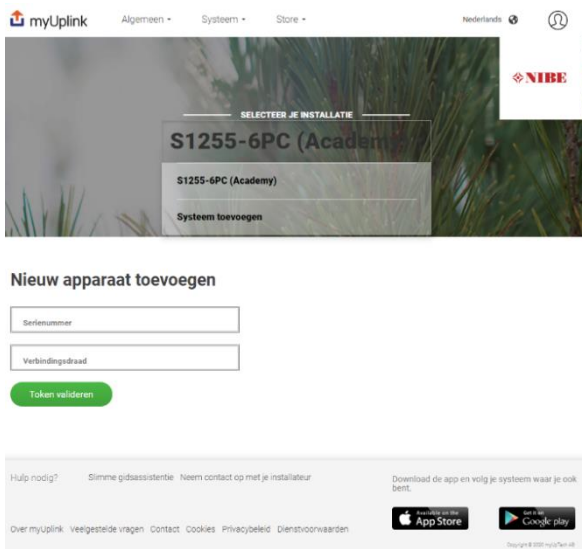


Status	Not connected
Serial number	06543918140001
Connection string	
Number of users	0
Number of service partners	0

9. Je apparaat is nu verbonden en kan gevonden worden onder "Mijn Systemen". Houd er rekening mee dat Premium is vereist voor bepaalde functies zoals als veranderende instellingen of om de volledige geschiedenis van het systeem te zien.



7. Koppelen via de myUplink webpagina. Via www.myuplink.com kan ook je apparaat toegevoegd worden. Door op de hoofdpagina te



myUplink Algemeen · Systeem · Store · Nederlands

SELECTEER JE INSTALLATIE

S1255-6PC (Academy)

S1255-6PC (Academy)

Systeem toevoegen

Nieuw apparaat toevoegen

Serienummer

Verbindingsdraad

Token valideren

Hulp nodig? Simme gidsassistentie neem contact op met je installateur

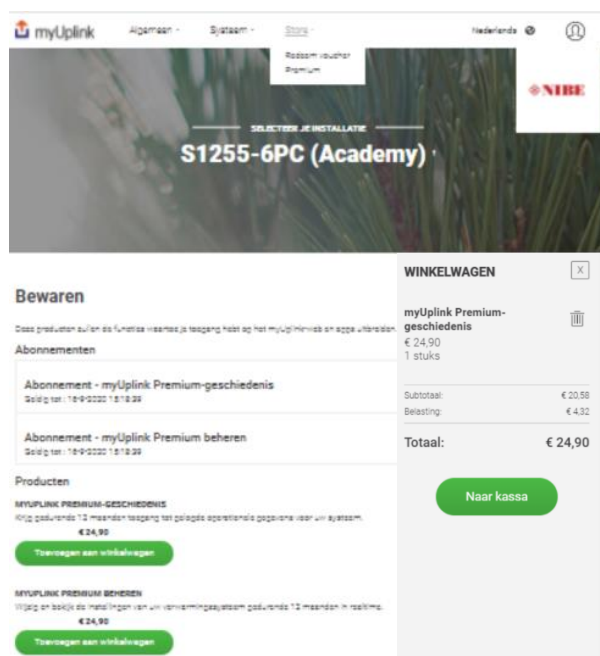
Download de app en volg je systeem waar je ook bent.

Over myuplink veiligheidsvragen Contact Cookies Privacybeleid Dienstvoorwaarden

App Store Google play

Upgrade naar Premium

1. Login bij www.myuplink.com
2. Selecteer de installatie die je wilt upgraden naar Premium
3. Ga naar het tapje Store en klik Premium
4. Selecteer de gewenste functionaliteiten Beheren en / of Geschiedenis
5. Kies voor betaling "Naar Kassa" en volg de instructies op het scherm.



FAQ

Welke accountrechten zijn er?

Indien er meerdere NIBE Uplink gebruikers toegevoegd worden aan een warmtepomp, dan kunnen deze verschillende rechten toegekend krijgen.

Service Partner (zakelijk)	Service Partner heeft volledige rechten
Admin	Admin heeft volledige rechten
Beheerder	Kan warmtepompen toevoegen en verwijderen
Kijken	Kan warmtepompen bekijken

Hoe upgrade ik naar premium abonnementen?

Als gebruiker kan je middels een betaling abonneren op "premium beheren" of "premium geschiedenis". Betaling kan via een voucher of Creditcard. De kosten bedragen €24,90 per abonnement, per warmtepomp, per jaar.

Welke instellingen zie ik met "premium beheren"?

Bij het abonnement "premium beheren" krijg je toegang tot de instellingen van de warmtepomp, en kunnen instellingen gewijzigd worden. Bijvoorbeeld de ruimte temperaturen, tapwater temperaturen

Welke instellingen zie ik met "premium geschiedenis"?

Bij het abonnement "premium geschiedenis" krijgt je toegang tot veel extra geschiedenis parameters, en kan je een langere periode terug kijken. Bij de basis versie kan er tot 30 dagen terug gekeken worden, bij premium geschiedenis kan dat tot 2 jaar.