

## NIBETURVA turvavakuutus 2101 O:1

Tämä vakuutus täydentää koti-, kiinteistö- tai vastaavaa vakuutustasi ja korvaa seuraavien ehtojen mukaisesti omavastuu- ja ikävähennyksosuudet, jotka sinun on maksettava koti-/kiinteistövakuutuksen myöntäneelle vakuutusyhtiöllesi, mikäli lämpöpumpun laitevika aiheuttaa korvattavia vahinkoja. Varmista, että koti-/kiinteistövakuutuksesi kattaa lämpöpumppulaitteiston laiteviat. Lämpöpumppulaitteistolla tarkoitetaan lämpöpumppukokoonpanoa mukaan lukien lisälaitteet, lämminvesivaraaja ja energiakaivo sekä maaperään, järven pohjaan tai kaivoon asennettu keruuputkisto. Tätä vakuutusta voidaan soveltaa vain, jos koti-/kiinteistövakuutusyhtiösi on maksanut korvauksen ja vähentänyt siitä omavastuusuuden ja/tai ikävähennyksen.

### 1. Ketä vakuutus koskee

NIBE Energy Systems Oy (jäljempänä "vakuutuksenottaja") on laatinut tämän vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa. Vakuutus koskee kohteen (jäljempänä "kohde"), joka ilmaistaan vakuutustodistuksessa, alkuperäistä ostajaa (jäljempänä "vakuutettu") ja/tai alkuperäistä omistajaa. Vakuutus voi koskea myös henkilöä, joka hankkii vakuutuksen kohteen myöhemmin laillisesti omakseen.

### 2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutustodistuksessa mainitusta asennuspäivästä alkaen. Vakuutusaika on ilmoitettu vakuutustodistuksessa.

### 3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Suomessa.

### 4. Vakuutuksen kohde

Vakuutus koskee vakuutus sopimuksessa ilmoitettua kohdetta. Vakuutus kattaa vakuutuksen kohteen laiteviat ja korvaa sen ikävähennyksosuuden vähennyksen, joka tehdään vakuutetun koti-/kiinteistövakuutuksesta tai vastaavasta vakuutuksesta, sekä vakuutetun tällaisen vahingon yhteydessä maksaman omavastuusuuden. Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutetun koti-/kiinteistövakuutus tai vastaava vakuutus kattaa kyseisen vahingon ja että kohteen arvosta on tehty ikävähennys ja/tai että vakuutettu on maksanut omavastuusuuden.

### 5. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei kata vahinkoja, joissa korjauskustannukset ovat omavastuusuutta pienemmät.

### 6. Erityiset poikkeukset

Korvaus ei koske

- tavarantoimittajan takuun, takuehtojen tai reklamaation nojalla korvattavia vahinkoja
- kulumisesta, huollon puutteesta tai laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja
- kuluttajansuojalainsäädännön nojalla korvattavia vahinkoja
- ulkoisista tapahtumista, kuten tulipalosta, vesivahingosta tai salamanskusta, aiheutuvia vahinkoja
- kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta aiheutuvia vahinkoja

### 7. Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimus

Vakuutuksen kohdetta on käsiteltävä valmistajan huolellisuus- ja turvallisuusmääräysten mukaisesti ja niin, että vahingot ja menetykset pyritään ehkäisemään kaikkiin mahdollisiin keinoihin.

Jos turvallisuusmääräyksiä ja huolellisuusvaatimusta ei noudateta, korvausta yleensä pienennetään tuntuvasti. Jos laiminlyönti on vakava, vahinkoa ei välttämättä korvata ollenkaan.

### 8. Korvausehdot

Korvausta maksetaan omavastuusuudesta kuitenkin enintään 600 ja mahdollisesta ikävähennyksestä kuitenkin enintään 40.000 , jotka on vähennetty korvattavan laitevien yhteydessä maksetusta vakuutetun koti-/kiinteistövakuutuksen tai vastaavan vakuutuksen mukaisesta korvauksesta, katso kohta 4.

### 9. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuusuutta.

### 10. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahingosta on ilmoitettava viipymättä koti-/kiinteistövakuutusyhtiölle vahingonselvitystä varten. Tämän jälkeen vahingosta on ilmoitettava välittömästi tai viimeistään kuuden kuukauden kuluessa vahingon tiedoksisaamisesta Arctic Seals AB:lle (Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, Sweden, puh. +358 9 424 51 661, sähköposti: asiakaspalvelu@arctic.se). Vahinkoilmoitukseen on liitettävä kopio vakuutustodistuksesta, kopio korjausraportista ja vakuutusyhtiön antama päätös.

### 11. Yleiset sopimusehdot

#### 11.1 Ylivoimainen este

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingoista, joiden syntyyn ovat suoraan tai välillisesti vaikuttaneet sota, sotaa vastaava tapahtuma, sisällissota, sotilasharjoitus, vallankumous, mellakka, terrorismi, kapina, ydinonnettomuus, viranomaistoimet, takavarikko, lakko, työsulku, saarto tai vastaava tapahtuma.

#### 11.2 Rajoitukset

Tähän vakuutukseen perustuva korvausvaatimus on toimitettava vakuutuksenantajalle viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vakuutustapauksesta. Korvausvaatimus on tehtävä kaikissa tapauksissa kymmenessä vuodessa vakuutustapauksesta. Mikäli korvausvaatimusta ei ole tehty tässä ajassa, menettää vakuutettu oikeuden korvaukseen.

Kanne koskien vakuutuksenantajan korvauspäätöstä on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut kirjallisesti tietoonsa vakuutuksenantajan päätöksestä ja tässä esitetystä määräajasta, muutoin oikeus kanteen nostamiseen menetetään. Kanteen nostamisena katsotaan myös asian tuominen kuluttajariitalautakunnan, Vakuutuslautakuntaan tai muuhun elimeen joka ratkaisee kuluttajariitoja ja/tai vakuutusriitoja.

#### 11.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen vakuutuksen antajan vahinkoa koskevaan päätökseen, vakuutuksenantajaa voidaan pyytää käsittelemään päätöstä uudelleen ottamalla yhteyttä Protector Forsikring ASA:han: (Y-tunnus 985 279 721) Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sweden. Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutuksen antajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, joka on riippumaton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvauskysymyksissä. Vakuutuksen antajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi Vakuutuslautakuntaan, joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä. Vakuutuksen antajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lisäksi vakuutettu voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisissä tuomioistuimissa.

#### 11.4 Jälkivaatimus

Jos vakuutettu tai vakuutetun kotitalouden jäsen on aiheuttanut vakuutustapahtuman ja jättänyt noudattamatta kohdan 7 tai Vakuutus sopimuslain (28.6.1994/543) luvun 4 vaatimuksia, on vakuutuksen antajalla oikeus vaatia palautettavaksi maksettua vakuuskorvausta kokonaisena tai osittain.

#### 11.5 Takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta osapuolelta korvausta, jonka vakuutuksen antaja on maksanut vakuutetulle, kun kolmas osapuoli on aiheuttanut kohteen laitevien huolimattomuuttaan tai on lain mukaan muutoin vastuullinen maksamaan korvausta riippumatta mahdollisesta laiminlyönnistä.

#### 11.4 Henkilötietolaki

Henkilötietovastaavana toimii vakuutuksenantaja. Vakuutuksenantaja yhteistyökumppaneineen käsittelee annettuja henkilötietoja sekä muita vakuutussuhteen kannalta oleellisia henkilötietoja markkina- ja asiakasanalyysijä, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämistä, tilastointia ja riskinhallintaa, markkinoitinta ja yleisesti palveluitaan varten.

Vakuutetulla on henkilötietolain mukaan oikeus saada pyynnöstä tietoonsa, mitä häntä koskevia henkilötietoja vakuutuksenantaja käsittelee. Pyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan henkilötietovastaavalle vakuutuksenantajan osoitteeseen. Vakuutettu voi milloin tahansa oikaista virheelliset henkilötietonsa ottamalla yhteyttä Arctic Seals AB:hen.

### 12. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Protector Forsikring ASA, Y-tunnus 985 279 721, Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sweden, puh. +46 8 410 637 00. Vakuutuksen välittää ja sitä hallinnoi Arctic Seals AB, Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, Sweden, puh. +358 9 424 51 661, sähköposti: asiakaspalvelu@arctic.se, www.arctic.se.