**Aanvraagformulier voor garantie wisselstukken**

Gelieve dit formulier volledig en correct in te vullen en per e-mail te sturen naar [**service@nibe.be**](mailto:service@nibe.be) voor een vlotte verwerking.

**Gegevens apparaat**

* Serienummer NIBE-product:
* Type apparaat:
* Inbedrijfsteldatum:

**Gegevens installateur**

* Bedrijfsnaam:
* Ondernemingsnummer:
* Straat + huisnummer:
* Postcode + plaats:
* Contactpersoon:
* E-mailadres:
* Telefoonnummer:

***Nieuwe relatie? Voeg toe:***

* Ondernemingsnummer:
* BTW-nummer:

**Installatieadres**

* Straat + huisnummer:
* Postcode + plaats:

**Aanvraag wisselstukken**

* Artikelnummer:
* Omschrijving:
* Aantal:
* Storing:
* Reden defect:
* Artikelnummer:
* Omschrijving:
* Aantal:
* Storing:
* Reden defect:
* Artikelnummer:
* Omschrijving:
* Aantal:
* Storing:
* Reden defect:

**Uw referentie:**

**Datum aanvraag:**

**Voorwaarden**

* Onderdelen worden kosteloos geleverd onder garantie (24 maanden na inbedrijfstelling).
* Defecte onderdelen moeten binnen **30 dagen** retour gestuurd worden naar NIBE, samen met dit formulier (bij voorkeur in de originele verpakking).
* Vraag een retourlabel aan via [retouren@nibenl.nl](mailto:retouren@nibenl.nl) Met dit retourlabel zijn de verzendkosten voor rekening van NIBE.
* Lever het pakket in bij een bpost-afgiftepunt. (zie hiervoor [www.bpost.be](http://www.bpost.be))
* Indien uw retourontvangst uitblijft, worden de onderdelen alsnog gefactureerd en vervalt garantie.
* NIBE beoordeelt na retour of de garantie van toepassing is. Bij afwijzing wordt alsnog een factuur gestuurd.
* Zie ook onze algemene voorwaarden:  
  [nibe.eu/nl-be/installateur/voorwaarden-en-tarieven/algemene-verkoop--en-leveringsvoorwaarden](https://www.nibe.eu/nl-be/installateur/voorwaarden-en-tarieven/algemene-verkoop--en-leveringsvoorwaarden)