

INTEGRITETSPOLICY

NIBE AB ("NIBE", "vi", "vår" och "oss") respekterar din integritet och vill därför informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss genom att följa den här länken till vårt kontaktformulär.

Sammanfattning: Hur vi behandlar dina personuppgifter

- Om du representerar en kund, leverantör eller annan tredje part, behandlar vi dina personuppgifter för att ingå avtal och administrera vår relation.
- Om du representerar en potentiell kund, leverantör eller annan tredje part, behandlar vi dina personuppgifter för att marknadsföra våra produkter och tjänster i förhållande till det bolag du representerar.
- Om du eller ditt företag vill använda NIBE Uplink behandlar vi dina personuppgifter för att du eller ditt företag ska kunna använda vår tjänst.
- Om du köper våra produkter behandlar vi dina personuppgifter så att vi kan kontakta dig och kommunicera med dig för att tillhandahålla garantier.
- Om du prenumererar på våra nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter för att skicka vårt nyhetsbrev till dig samt för att utveckla och förbättra vårt nyhetsbrev och vår marknadsföring.
- Om du eller ditt företag vill använda NIBE Professional behandlar vi dina personuppgifter för att du eller ditt företag ska kunna använda vår tjänst.
- Om du använder Produktvalsguiden behandlar vi dina personuppgifter för att föreslå en rad produkter för ditt hem.
- Om du köper våra produkter behandlar vi dina personuppgifter så att du kan bli kontaktad av en installatör eller en servicerepresentant samt kontakta dig för uppföljning efter sådan kontakt.
- Om du köper våra produkter behandlar vi dina personuppgifter för att kunna försäkra dina produkter.
- Om du kontaktar oss via Experthjälpens formulär behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna bli kontaktad av oss.
- Om du kontaktar oss behandlar vi dina personuppgifter för att kunna följa upp dina frågor eller synpunkter.
- Om du besöker oss behandlar vi dina personuppgifter för att registrera besöket.
- Om du medverkar i en utbildning som vi tillhandahåller behandlar vi dina personuppgifter för att registrera och tillhandahålla utbildningen som rör våra produkter och tjänster.
- Om du besöker våra lokaler eller våra områden behandlar vi dina personuppgifter genom kamerabevakning för att behålla hög säkerhet.
- Om du är med i en av våra rekryteringsprocesser behandlar vi dina personuppgifter för att genomföra rekryteringsprocessen på bästa sätt.
- Om du köper en av våra produkter behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig bokföringslag och skatterättslig lagstiftning.
- Om du köper en av våra produkter behandlar vi dina personuppgifter för att försvara oss vid rättsliga tvister.
- Om du kontaktar oss via vår digitala chatt Chatbox behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna bli kontaktad av oss för support.
- Om du kontaktar oss via sociala medier behandlar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster, skapa engagemang kring vårt varumärke, erbjuda dig ett medium för att kommunicera samt följa upp dina frågor eller synpunkter.

I vissa fall kan dina personuppgifter överföras utanför EU/EES av våra leverantörer och företag inom NIBE-koncernen.

En mer detaljerad beskrivning av personuppgiftsbehandlingen och dina rättigheter kan du ta del av genom att klicka på länkarna ovan.

Sammanfattning: Dina rättigheter

- ✓ Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,
- ✓ Rätt att återkalla ditt samtycke,
- ✓ Rätt till tillgång,
- ✓ Rätt att invända,
- ✓ Rätt till radering (rätten att bli bortglömd),
- ✓ Rätt till rättelse,
- ✓ Rätt till begränsning, och
- ✓ Rätt till dataportabilitet

INTEGRITETSPOLICY - DETALJERAD VERSION

Nedan hittar du information om:

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?
Hur vi behandlar dina personuppgifter
Intresseavvägning
Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

NIBE AB, org. nr. 556056-4485, Box 14, 285 21 Markaryd, Sverige är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss genom att följa denna länk till vårt kontaktformulär.

HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

_____KONTAKTPERSONER TILL KUNDER, LEVERANTÖRER OCH ANDRA TREDJE PARTER _____

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina personuppgifter för att ingå avtal med ditt företag och för att administrera vår affärsrelation.	<ul style="list-style-type: none">NamnAdressTelefonnummerE-post	<i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i> Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att förhandla och ingå avtal med ditt företag samt administrera vår affärsrelation med ditt företag.
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Dina personuppgifter kommer att raderas om vi inte ingår avtal med ditt företag och om ditt företag inte vill hålla kontakt med oss. Om ditt företag ingår ett avtal med oss kommer vi att behålla dina personuppgifter så länge vi har en affärsrelation med företaget samt ett år därefter för att kunna utvärdera vår tidigare affärsrelation och/eller potentiella framtida affärsrelation. Om vi får information om att du inte längre representerar företaget kommer vi att radera dina uppgifter, med undantag för avtal och liknande dokumentation där ditt namn finns med.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina uppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet. Vi kommer också att dela dina personuppgifter inom NIBE-koncernen. Om ett företag i NIBE-koncernen är baserat utanför EU/EES kommer vi att inhämta ett separat samtycke från dig innan vi lämnar ut dina uppgifter.		

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att marknadsföra våra produkter och tjänster i förhållande till det bolag du representerar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Information om vilken organisation du representerar Kontaktinformation, till exempel e-postadress, och/eller telefonnummer Information från allmänt tillgängliga källor, t ex information från hemsidan för det bolag du representerar Information du tillhandahåller till oss under våra samtal, e-postkorrespondens m.m. 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster i förhållande till det bolag du representerar, som vi anser skulle vara intresserad av våra produkter och tjänster eller att ha en affärsrelation med oss.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi kommer att registrera dig som en potentiell kund, leverantör eller annan tredje part när du har uppvisat något slags intresse efter våra marknadsföringsinsatser.</p> <p>Vi kommer att fortsätta att spara och använda dina personuppgifter för marknadsföringsändamål så länge du interagerar med oss och därefter så länge vi anser att ditt bolag är en potentiell kund, leverantör eller tredje part till oss. Vi kommer att radera dina personuppgifter om du kontinuerligt väljer att inte svara när vi kontaktar dig och vi därför kan konstatera att vi inte kommer att ingå avtal med ditt bolag.</p> <p>Du kan när som helst välja att avprenumera eller invända att få marknadsföring från oss. Om du avprenumererar eller invänder mot vår marknadsföring kommer vi att hantera denna begäran i vår "unsubscribe-lista" för att undvika risken att vi skickar ut ytterligare marknadsföringsmaterial.</p> <p>Om vi får information om att du inte längre representerar företaget kommer vi att radera dina uppgifter.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi delar dina uppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p> <p>Vi kommer också att dela dina personuppgifter inom NIBE-koncernen. Om ett företag i NIBE-koncernen är baserat utanför EU/EES kommer vi att inhämta ett separat samtycke från dig innan vi lämnar ut dina uppgifter.</p>		

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att kunna erbjuda dig eller ditt företag NIBE Uplink-tjänsten.</p> <p>När smartphone-appen används kontrollerar vi lagringsutrymmet på din enhet så att vi kan ladda ner bilder från NIBE Uplink lokalt. Vi kan sedan ändra och radera de bilder som vi har laddat ner. De bilder vi använder är de bilder som visas i NIBE Uplinks gränssnitt (t.ex. ikoner och bakgrundsbilder). De bilder som används tillhör NIBE. NIBE använder inte bilder som ägs av dig eller som ger tillgång till din kamera. Syftet med användningen av bilder är att göra programmet effektivare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • IP-adress • E-post <p>När smartphone-appen används behandlas också följande uppgifter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhetens ID-nummer • Information om enhetens Google-konto (gäller inte Apple-telefoner). • Enhetens Android-version (gäller inte för Apple-telefoner) 	<p><i>Avtal (artikel 6.1 b GDPR)</i></p> <p>Den rättsliga grunden för behandlingen är avtalet mellan dig och NIBE.</p> <p>Vi behöver samla in uppgifterna för att kunna ingå ett avtal med dig. Du behöver inte lämna dina uppgifter. Men om du inte tillhandahåller dina uppgifter kan det hända att vi inte kan tillhandahålla tjänsterna du behöver.</p> <p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Om du är en kontaktperson på ett företag kommer dina personuppgifter att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att ingå ett avtal med ditt företag.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lagra dina personuppgifter medan du är kund hos NIBE i samband med NIBE Uplink.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina uppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p> <p>Dina uppgifter delas också med de personer som du har bjudit in för att få tillgång till dem. Du kan styra behörighetsnivån för inbjudna personer och kan när som helst stoppa deras åtkomst till din profil. Uppgifter från NIBE Uplink kan också lämnas ut till andra leverantörer av applikationer som du väljer, till exempel olika typer av lösningar för smarta hem. Dina uppgifter lämnas ut på detta sätt genom att du själv väljer att använda en applikation och sedan kopplar den till NIBE Uplink. NIBE kan inte kontrollera hur mottagaren använder dina uppgifter. Du rekommenderas att läsa mottagarens integritetspolicy innan du kopplar applikationen till NIBE Uplink. Om du som användare har gett ditt samtycke till att en servicepartner får tillgång till NIBE Uplink kommer dina uppgifter att lämnas ut till denna servicepartner.</p> <p>Om du byter tjänst från NIBE Uplink till myUplink eller myUplink PRO kommer vi att dela dina personuppgifter med myUpTech AB, ett företag inom NIBE-koncernen, som behandlar dina personuppgifter för eget ändamål, dvs. som personuppgiftsansvarig. Information om hur myUpTech AB behandlar dina personuppgifter finns i myUpTech AB:s integritetspolicy.</p>		

KONTAKTER FÖR GARANTISERVICENSÄRENDEN FÖR SLUTKUNDER

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter så att vi kan kontakta och korrespondera med dig för att tillhandahålla garantier.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress Telefonnummer E-post 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att garantera produktens funktionalitet och tillförlitlighet.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi lagrar dina uppgifter under den period då vi ansvarar för produktens garanti och därefter i sex månader efter att garantin har löpt ut.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina uppgifter med installatörer och servicerepresentanter som kommer att behandla dina personuppgifter för egna ändamål, dvs. som personuppgiftsansvariga, för att utföra service på din produkt. Information om hur de behandlar dina personuppgifter finns i deras respektive integritetspolicyer.</p>		

NYHETSREBREV

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter så att vi kan skicka relevant marknadsföring och information till dig i våra nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-post 	<p><i>Samtycke (artikel 6.1 a GDPR)</i></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycket före återkallandet.</p>
Vi behandlar dina uppgifter för att utveckla och förbättra vårt nyhetsbrev och vår marknadsföring genom att analysera hur du interagerar med vårt nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> Information om hur du interagerar med vårt nyhetsbrev, till exempel information om att du öppnar vårt nyhetsbrev och information om vad du klickar på i nyhetsbrevet. Namn E-post 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att utveckla och förbättra våra nyhetsbrev och vår marknadsföring.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi lagrar dina uppgifter medan du prenumererar på våra nyhetsbrev. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från utskick genom att följa instruktionerna i varje utskick.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p>		

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter i samband med att du som företagskund använder och får tillgång till NIBE Professional för att möjliggöra registrering av ett användarkonto och att tillhandahålla tjänster inom ramen för NIBE Professional.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Telefonnummer E-post 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att administrera användarkonton och möjliggöra funktionalitet i NIBE Professional.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under aktuellt affärsförhållande eller så länge du har ett användarkonto. Ett aktuellt affärsförhållande förutsätter att det har funnits en aktiv korrespondens mellan parterna eller en aktuell transaktion, såsom exempelvis betalning, inom ett år från senaste aktivitet.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p>		

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina personuppgifter så att vi kan föreslå en rad produkter för ditt hem baserat på dina svar i Produktvalsguiden. På din begäran skickas resultatet med de olika alternativen till dig via e-post.	<ul style="list-style-type: none"> E-post Adress 	<p><i>Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR)</i></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycket före återkallandet.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi lagrar dina uppgifter tills resultatet har skickats till dig.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar inte dina personuppgifter med någon annan.</p>		

KONTAKT MED INSTALLATÖRER OCH SERVICEREPRESENTANTER

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter så att du kan bli kontaktad av en installatör eller servicerepresentant på din begäran. Vi kan också komma att behandla dina uppgifter så att vi kan kontakta dig för att följa upp efter att du har fått besök av en installatör eller servicerepresentant.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-post Telefonnummer Adress Ditt valda meddelande 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att tillse att du kan bli kontaktad av en installatör eller servicerepresentant när ett sådant behov uppstår.</p>
<p>HUR LÅNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi lagrar dina uppgifter tills dess de har delats med rätt installatör eller servicerepresentant. Om vi väljer att följa upp efter ett besök av en installatör eller servicerepresentant lagras dina uppgifter i två månader efter slutförandet.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina uppgifter med installatören eller servicerepresentanten som kontaktar dig. Dessa parter behandlar dina personuppgifter för egna ändamål, dvs. som personuppgiftsansvariga. Information om hur de behandlar dina personuppgifter finns i deras respektive integritetspolicyer.</p>		

FÖRSÄKRING

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter så att din produkt är försäkrad i sex år.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-post Telefonnummer Adress 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att tillse att din produkt är försäkrad.</p>
<p>HUR LÅNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi lagrar dina uppgifter i sex år från det att du köpte produkten.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att dela dina personuppgifter med försäkringsgivaren som behandlar dina personuppgifter för eget ändamål, dvs. som personuppgiftsansvarig. Information om hur försäkringsgivaren behandlar dina personuppgifter finns i försäkringsgivarens egen integritetspolicy.</p>		

EXPERTHJÄLPEN

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska kunna bli kontaktad av oss när du lämnat dina kontaktuppgifter till oss i Experthjälpens formulär.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Telefonnummer • Postort • E-post • Ditt valda meddelande 	<p><i>Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR)</i></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycket före återkallandet.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att konsultationen är färdig eller till dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi delar, efter din begäran, dina uppgifter med den installatör som ska kontakta dig. Installatören kommer att behandla dina personuppgifter för egna ändamål, dvs. som personuppgiftsansvarig. Information om hur installatören behandlar dina personuppgifter finns i installatörens integritetspolicy.</p>		

KOMMUNIKATION

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter när du kontaktar oss via mail, telefon eller fax för att kunna följa upp dina frågor eller synpunkter.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer och e-postadress) • Uppgifter du själv har uppgett 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att bistå dig med service och bedriva affärsverksamhet.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under den tid som vi behandlar ditt ärende.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p>		

BESÖKARE

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter när du besöker oss för att registrera besöket.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer och e-postadress) Datum för besök Ev. uppgifter om anställning Uppgifter du själv har uppgett 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att hålla en hög säkerhet för sekretess och brandrisk.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter upp till sex månader efter genomfört besök.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p>		

UTBILDNINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter för att registrera och tillhandahålla utbildning till dig som rör våra produkter och tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer och e-postadress) Tidigare utbildning och färdigheter <p>Om du är anställd inom NIBE koncernen</p> <ul style="list-style-type: none"> Uppgift om typ av anställning. 	<p><i>Avtal (artikel 6.1 b GDPR)</i></p> <p>Om du själv har anmält dig till utbildningen är den rättsliga grunden för behandlingen är avtalet mellan dig och NIBE. Du måste inte lämna dina personuppgifter till oss. Om du väljer att inte lämna några personuppgifter till oss blir konsekvensen att vi inte kan ingå avtal med dig.</p> <p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen kommer dina personuppgifter behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att administrera och möjliggöra tillhandahållande av utbildning.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att utbildning och eventuell kursutvärdering är genomförd.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER OCH VAR SAMLAR VI IN DEM IFRÅN? Vi delar dina personuppgifter med IT-leverantörer som behandlar dem för vår räkning och följer våra instruktioner för att säkerställa en god och säker IT-verksamhet.</p> <p>Vi samlar in dina personuppgifter från dig vid anmälan till utbildningen. Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen har vi mottagit dina uppgifter från arbetsgivaren.</p>		

KAMERABEVAKNING

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<p>Kameror som är placerade inomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka utlastningsportar, maskiner som sköts utan operatör och vid entrén till idrottshallen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rörlig bild 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att behålla en hög säkerhet i våra lokaler.</p>
<p>Kameror som är placerade utomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka fasader och ingångar till våra fastigheter samt parkeringsplatser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rörlig bild 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att behålla en hög säkerhet på vårt område.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter i tio dagar efter att inspelning har skett. Vid misstanke om brott agerar vi enligt nedanstående beskrivning.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med Polisen vid misstanke om brott. I samband med polisanmälan informeras Polisen om att det finns material från kameraövervakningen som kan användas i utredningen. Om Polisen anser att materialet kan vara av intresse för utredningen sparas materialet ned och förvaras i säkerhetsskåp tills att Polisen hämtar materialet. Om Polisen inte hämtar materialet raderas det i samband med att vi får besked om att utredningen är nedlagd.</p> <p>Vi kommer även ge serviceföretag en möjlighet till uppkoppling vid behov. Serviceföretag kan inte ta del av inspelat material utan kan endast koppla upp sig i servicesyfte.</p>		

REKRYTERINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra en rekryteringsprocess på bästa sätt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelseår Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer och e-postadress) Adress Uppgifter som du har uppgett i ditt CV Uppgifter som du har uppgett i personligt brev Uppgifter som du har uppgett i övriga dokument. 	<p><i>Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR)</i></p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke om du har samtyckt till att vi behandlar dina uppgifter under en längre tidsperiod för framtida rekryteringsprocesser. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycket före återkallandet.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Uppgifter som vi behandlar om dig bevaras i normalfallet så länge som det är nödvändigt för den aktuella rekryteringsprocessen. Om processen avslutas och du inte blir erbjuden tjänsten, raderar vi antingen dina uppgifter eller ber om ditt samtycke för att få fortsätta bevara dina personuppgifter för framtida rekryteringsprocesser. Uppgifter kan också komma att sparas under en längre tidsperiod för det fall du tagits ut till arbetsintervju eller erbjuds tjänsten för att uppfylla våra skyldigheter enligt diskrimineringslagen (2008:567).</p>		

VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?

Vi inhämtar dina uppgifter från anlitate rekryteringsbyråer som hjälper oss i rekryteringsprocessen. Du som ansöker kan även ha lämnat in dina personuppgifter till oss.

Ibland samarbetar vi med rekryteringsföretag under en rekryteringsprocess och då kan vi lämna ut dina uppgifter till ett rekryteringsföretag för att möjliggöra en effektiv och bra rekrytering.

Dina personuppgifter kan lämnas till våra koncerninterna bolag inom EU/EEA men även till länder utanför EU/EEA såsom USA, Kina, Thailand, Malaysia etc. Det är endast aktuellt om du ansöker till tjänster hos våra dotterbolag som har verksamhet i länder utanför EU/EEA. Ditt samtycke inhämtas före utlämnande av uppgifter utanför EU/EEA.

*EFTERLEVNAD AV TILLÄMPLIG BOKFÖRINGS- OCH SKATTERÄTTSLIG LAGSTIFTNING ELLER
BEVARANDE AV DATA FÖR FÖRSVAR AV RÄTTSLIGA ANSPRÅK*

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig bokföringslag och skatterättslig lagstiftning.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Efternamn Personnummer E-post Adress Annan personlig information som kan påvisa en transaktion. 	<p><i>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer behandlas med stöd av vår rättsliga förpliktelse att fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig bokföringslag och skatterättslig lagstiftning.</p>
Vi behandlar dina uppgifter för att försvara oss vid rättsliga tvister.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Efternamn Personnummer Adress Annan personlig information som kan påvisa en transaktion. 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss vid rättsliga tvister under de preskriptionstider som framgår av preskriptionslagen.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi behandlar personuppgifter under den tid som bokföringslagen, skatterättslig lagstiftning och preskriptionslagen stadgar.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kan komma att lämna nödvändig information till våra revisorer och berörda myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller om du har lämnat ditt samtycke i det enskilda fallet.</p>		

————— CHATBOT / DIGITAL SUPPORTASSISTENT —————

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska kunna bli kontaktad av oss för support.	<ul style="list-style-type: none"> E-post Uppgifter som du lämnar i din supportsession 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig vid support.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att konsultationen är färdig. För att säkerställa att ärendet inte återkommer kan vi behålla dina uppgifter i upp till 12 månader.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar inte dina personuppgifter.</p>		

————— SOCIALA MEDIER —————

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
Vi använder oss av sociala medieplattformar (t.ex. Facebook och LinkedIn) inom vår verksamhet. På dessa medieplattformar behandlar vi dina uppgifter för att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster, skapa engagemang kring vårt varumärke, erbjuda dig på sociala medier ett medium för att kommunicera samt följa upp dina frågor eller synpunkter.	<ul style="list-style-type: none"> Ditt användarnamn Uppgifter som du självant uppgger i kommentarsfält 	<p><i>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR)</i></p> <p>Dina personuppgifter kommer att behandlas med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera och informera dig våra produkter och tjänster samt följa upp dina frågor eller synpunkter.</p> <p>Om behandlingen avser uppgifter om en annan individ behandlas uppgifterna med stöd av vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter och tjänster, skapa engagemang kring vårt varumärke samt bistå dig med service.</p>
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Om du har kommenterat på våra inlägg på en social medieplattform, kommer sådana kommentarer sparas under den tid inlägget är upplagt på vår sida. Vi kan dock välja att ta bort t.ex. kränkande eller stötande kommentarer samt kommentarer som innehåller information om en annan individ vid en tidigare tidpunkt mot bakgrund av vår skyldighet enligt lag. Vi kan även komma att radera kommentarer på andra språk än svenska och engelska. En användare har alltid rätt att själv radera sina kommentarer på vår sida.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? De sociala medieplattformerna kommer att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill läsa mer om hur den sociala medieplattformen behandlar dina personuppgifter kan du ta del av deras integritetspolicy.</p>		

Intresseavvägning

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än dina intressen eller rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade.

Om du vill ha mer information om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i början av denna integritetspolicy.

VILKA RÄTTIGHETER HAR DU NÄR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?

Du har vissa rättigheter med anledning av att vi behandlar dina personuppgifter. Nedan finner du en mer detaljerad beskrivning av dessa rättigheter.

Om du vill veta mer om dina rättigheter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss så hjälper vi dig.

Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

***I detalj:** Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, med fördel i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, din arbetsplats eller den plats där en överträdelse av tillämpliga dataskyddslagar påstås ha inträffat.*

Tillsynsmyndigheten är skyldig att informera dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultatet blir, inklusive möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.

Rätt att återkalla samtycke (artikel 7.3 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

***I detalj:** Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av den behandling som grundar sig på samtycket, innan det återkallades.*

Rätt till tillgång (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi behandlar dina personuppgifter har du också rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss samt information om vår behandling av dina personuppgifter.

***I detalj:** Den information som vi tillhandahåller omfattar följande:*

- ändamålen med behandlingen;
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller;
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer;
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period;
- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling;
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet;
- om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer;
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, som avses i artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR och, i dessa fall, meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och
- om dina personuppgifter överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Din rätt att få en kopia enligt ovan får inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.

Rätt att göra invändningar (artikel 21 i GDPR)

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter.

***I detalj:** Din rätt till invändningar gäller enligt följande:*

- Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation och som grundar sig på artikel 6.1 e eller 6.1 f i GDPR, inklusive profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det ske för fastställande, utövande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (artikel 17 i GDPR)

Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter.

I detalj: Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera dina personuppgifter om något av följande gäller:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig, och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2 i GDPR;
- personuppgifterna har behandlats olagligt, eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av.

Om vi har offentliggjort personuppgifterna och är skyldiga att radera personuppgifterna i enlighet med ovan, ska vi, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet, vidta rimliga åtgärder, inklusive tekniska åtgärder, för att underrätta andra personuppgiftsansvariga som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som sett enligt ovan, såvida inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionerligt stor ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du varmt välkommen att kontakta oss.

Observera att vår skyldighet att radera och informera enligt ovan inte ska gälla i den mån behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för utövande av yttrande- och informationsfriheten;
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av, eller
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

I detalj: Med hänsyn till ändamålet med behandlingen har du rätt komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, såvida inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du varmt välkommen att kontakta oss.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR)

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

I detalj: Din rätt gäller om:

- du bestrider personuppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvarigs berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och istället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

Om behandlingen har begränsats enligt ovan ska sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha mer information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)

Du har rätt att få dina personuppgifter (som du har lämnat till oss) från oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att få dessa personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

I detalj: Rätten gäller om:

- *behandlingen grundar sig på den lagliga grunden samtycke eller fullgörande av avtal, och*
- *behandlingen sker automatiserat.*

Utövandet av rätten till dataportabilitet ska inte påverka rätten till radering, dvs. artikel 17.

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.