

Regulamin konkursu

„Trwałość i niezawodność NIBE. Pokaż, jak długo działa Twoja pompa ciepła!”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Trwałość i niezawodność NIBE. Pokaż, jak długo działa Twoja pompa ciepła!” (dalej jako: „**Konkurs**”) oraz fundatorem nagród, o których mowa w § 4 jest NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku pod adresem: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030931; NIP: 5420200292; REGON: 05004240700000 o kapitale zakładowym w wysokości: 4 200 000,00 złotych (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i tryb postępowania reklamacyjnego (dalej: „**Regulamin**”).
3. Konkurs trwa w okresie od 12.09.2025 r. do 12.11.2025 r.
4. Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi dn. 28.11.2025 r. na stronie www.nibe.pl oraz za pośrednictwem profilu NIBE Polska na Facebooku i Instagramie.
5. Celem konkursu jest promocja trwałości i niezawodności pomp ciepła marki NIBE poprzez nagrodzenie najciekawszych Zgłoszeń konkursowych dotyczących działających urządzeń, zamontowanych w Polsce: przed rokiem 2010 – w przypadku pomp gruntowych NIBE i przed rokiem 2015 – w przypadku pomp ciepła powietrze/woda NIBE.
6. Konkurs nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540, ze zm.).

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnikami Konkursu mogą być:
 - a. osoby fizyczne, pełnoletnie, zamieszkujące na terenie Polski (właściciele/użytkownicy pomp ciepła NIBE),
 - b. osoby prawne i przedsiębiorcy (właściciele/użytkownicy pomp ciepła NIBE).
2. Uczestnik musi posiadać pełne prawo do użytkowania zgłoszonego urządzenia, zainstalowanego na terenie Polski lub prawo do reprezentowania właściciela pompy.
3. Uczestnictwo w Konkursie należy zgłaszać osobiście, we własnym imieniu. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich lub za pomocą automatu.
4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, osoby związane z przygotowaniem i prowadzeniem Konkursu na zlecenie Organizatora oraz członkowie rodzin w/w osób.
5. Osoba biorąca udział w Konkursie (zwana dalej „Uczestnikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Aby wziąć udział w Konkursie należy:

- a. W okresie trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 pkt. 3 zarejestrować się jako Uczestnik konkursu oraz przestać oryginalne Zgłoszenie konkursowe poprzez wypełnienie wszystkich pól Formularza konkursowego pod linkiem: <https://forms.gle/7tR2BTnmJWQZpNSHA>. Link do Formularza konkursowego znajduje się również na stronie www.nibe.pl.
 - b. Do Formularza konkursowego należy dołączyć:
 - opis, dlaczego warto zainstalować pompę ciepła NIBE. Napisz o swoich doświadczeniach, gdzie jest zainstalowana pompa i jak się sprawuje.
 - atrakcyjne zdjęcie urządzenia i zdjęcie budynku z zewnątrz
 - zdjęcie tabliczki znamionowej zamieszczonej na urządzeniu (w przypadku pompy powietrznej – zdjęcie tabliczki jednostki zewnętrznej)
 - dokument potwierdzający rok zakupu/montażu (np. faktura, karta gwarancyjna).**Do konkursu mogą być zgłoszone wyłącznie działające urządzenie, zamontowane w Polsce: przed rokiem 2010 – w przypadku pomp gruntowych NIBE i przed rokiem 2015 – w przypadku pomp ciepła powietrze/woda NIBE.**
 - c. Pozostawić opinię dot. pompy ciepła w opiniach Google: <https://tiny.pl/hnsbghy4>.
7. Brak któregokolwiek z w/w elementów skutkuje dyskwalifikacją Uczestnika.
 8. Konkurs zostanie rozstrzygnięty w dwóch kategoriach konkursowych: „Najstarsza gruntowa pompa ciepła NIBE” oraz „Najstarsza powietrzna pompa ciepła NIBE”.
 9. Nagrodami w każdej kategorii konkursowej będą:
 - a. za I miejsce: Karta podarunkowa na kwotę 2000 zł, do realizacji w sklepach RTV EURO AGD
 - b. za II miejsce: Karta podarunkowa na kwotę 1500 zł, do realizacji w sklepach RTV EURO AGD
 - c. za III miejsce: Zestaw gadżetów NIBE (torba sportowa, ręcznik, kosmetyczka, kubek, butelka na wodę).
 10. Każdy Uczestnik może wystać tylko jedno zgłoszenie konkursowe, w jednej kategorii konkursowej.
 11. W przypadku przestania więcej niż jednego Zgłoszenia, uwzględnione w Konkursie zostanie pierwsze z nadesłanych zgłoszeń. Pozostałe Zgłoszenia ulegają dyskwalifikacji i nie będą brane pod uwagę przy ocenie zgłoszenia. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w Konkursie.
 12. Przestanie zgłoszenia przez uczestnika Konkursu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu. Zgłoszenia naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie
 13. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że:
 - a. jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na jego postanowienia. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie;
 - b. jest wyłącznym twórcą Zgłoszenia konkursowego – w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24, poz. 83, Dz.U. z 2017 r. poz. 880) oraz że przysługują mu lub najpóźniej z chwilą zgłoszenia konkursowego będą mu przysługiwać pełne autorskie prawa majątkowe do Zgłoszenia oraz prawa pokrewne;
 - c. wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie Zgłoszenia konkursowego w sposób pozwalający na udział Uczestnika w Konkursie oraz na publikację Zgłoszenia konkursowego przez Organizatora w ramach kanałów social media oraz stron internetowych Organizatora (www.nibe.pl, www.biawar.com.pl) oraz współpracujących z

nim mediów. Tym samym uczestnik przenosi na Organizatorów w sposób wyłączny, nieodpłatny, nieograniczony w czasie i terytorialnie, przysługujące mu prawa autorskie majątkowe do przesłanego Zgłoszenia konkursowego, w tym zamieszczonych tam wypowiedzi i innych utworów Uczestnika zamieszczonych w zgłoszeniu;

- d. Zgłoszenie konkursowe nie jest w żaden sposób obciążone oraz nie narusza praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych;
 - e. Zgłoszenie konkursowe nie zostało ani nie zostanie zgłoszone do udziału w innych konkursach, promocjach bądź działaniach promocyjnych lub reklamowych.
14. W przypadku, gdyby oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe z winy Uczestnika, Uczestnik traci prawo do Nagrody, a w przypadku gdy osoby trzecie wystąpią wobec Organizatorów z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Uczestnik zobowiązuje się do zwolnienia ww. podmiotów z odpowiedzialności oraz pokryje poniesione przez nie szkody.
15. Zgłoszenia naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.
16. Brak zgłoszeń konkursowych, spełniających wymagania Regulaminu, uprawnia Organizatorów do nierozstrzygnięcia Konkursu.
17. Organizator jest uprawniony do odwołania Konkursu, jeżeli do końca czasu trwania Konkursu nadesłanych zostanie mniej niż dwa Zgłoszenia.

§ 3

NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM KONKURSU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Uczestników w Konkursie na każdym jego etapie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem konkursu, w szczególności Uczestników, którzy:
 - a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie (nie dotyczy to pełnomocników i osób reprezentujących osoby prawne);
 - b. wykorzystują różne aliasy tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych Uczestników;
 - c. którzy nadeślą Zgłoszenia zawierające treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające prawa osób trzecich, jak również przedstawiające lub opisujące sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt;
 - d. co do których uzyska wiarygodną informację, że przy wykorzystaniu środków technicznych wpływają na wynik Konkursu, w szczególności ingerują w kod aplikacji, skrypty, pracę procesora, korzystają z tzw. narzędzi snajperskich, itp.
3. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.
4. Każdy przypadek nieuczciwego udziału w Konkursie przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Konkursie.

ROZSTRZYGNIECIE KONKURSU, NAGRODY

1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji, przebiegu i wyłonienia Zwycięzców Konkursu, Organizator powołuje 3-osobową Komisję Konkursową (dalej „**Komisja Konkursowa**”). Komisja Konkursowa sprawdzi prawidłowe wykonanie zadania konkursowego pod względem formalnym (tj. w zakresie spełniania warunków udziału w Konkursie) oraz wyłoni Zwycięzców Konkursu. W posiedzeniach Komisji, w tym posiedzeniach dotyczących wyłonienia Zwycięzców Konkursu, muszą uczestniczyć wszyscy członkowie Komisji Konkursowej. Decyzje Komisji będą podejmowane większością głosów. Do zadań Komisji Konkursowej należy również stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem, w tym z interpretacją niniejszego Regulaminu oraz rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych.
2. Komisja Konkursowa weryfikuje przede wszystkim, czy Zgłoszenie:
 - a. zawiera elementy sprzeczne z prawem,
 - b. narusza dobre obyczaje,
 - c. narusza prawa osób trzecich,
 - d. jest sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - e. zawiera elementy godzące w dobre imię lub renomę Organizatora Konkursu,
 - f. zawiera wulgaryzmy, treści pornograficzne lub jakiegokolwiek treści nieprzeznaczone lub szkodliwe dla osób niepełnoletnich.
3. W razie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w powyższym ustępie, Organizator Konkursu nie zaakceptuje Zgłoszenia. Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany poprzez wiadomość e-mail, na adres podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.
4. Spośród przesyłanych Zgłoszeń konkursowych Komisja Konkursowa wyłoni najciekawsze prace przesłane w ramach Zgłoszenia, w dwóch kategoriach konkursowych: „Najstarsza gruntuwa pompa ciepła NIBE” oraz „Najstarsza powietrzna pompa ciepła NIBE”. Przy ocenie prac będą brane pod uwagę takie kryteria jak: pomysłowość, kreatywność, estetyka, poprawność i jakość zgłoszenia, załączone zdjęcia oraz zgodność z tematem konkursu.
5. W każdej kategorii konkursowej przyznane zostaną nagrody:
 - a. za I miejsce: Karta podarunkowa na kwotę 2000 zł do realizacji w sklepach RTV EURO AGD
 - b. za II miejsce: Karta podarunkowa na kwotę 1500 zł do realizacji w sklepach RTV EURO AGD
 - c. za III miejsce: Zestaw gadżetów NIBE (torba sportowa, ręcznik, kosmetyczka, kubek, butelka na wodę).
6. Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi dn. 28.11.2025 r. na stronie www.nibe.pl oraz za pośrednictwem profilu NIBE Polska na Facebooku i Instagramie.
7. Organizator informuje Zwycięzców konkursu o wygranej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zgłoszeniu.
8. W terminie 4 dni od otrzymania w/w wiadomości, Zwycięzca zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi następujących danych niezbędnych do wysyłki Nagrody: imię i nazwisko, pełny adres w Polsce, numer telefonu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody do Zwycięzcy wynikłe z powodu wadliwie podanego adresu lub za odbiór nagrody przez osobę trzecią (inną niż Zwycięzca) jeżeli Nagroda została zaadresowana na adres wskazany przez Zwycięzcę.
10. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

11. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Nagrody lub utraty przez Uczestnika prawa do Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny, Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi, który został wybrany przez Komisję konkursową.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane na adres: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok lub adres e-mail: marketing@biawar.com.pl.
2. Reklamacje mogą być składane w ciągu 14 dni roboczych od daty ogłoszenia wyników Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail lub wiadomością prywatną wysłaną za pomocą portalu Facebook, w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Konkursu tj. NIBE-BIAWAR Spółka z o.o. z siedzibą w Białymstoku pod adresem: ul. Prof. Andrzeja Kalicińskiego 1, 15-569 Białystok. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu organizacji i przeprowadzenia oraz rozliczenia Konkursu, w tym do wybrania Zwycięzców, poinformowania o liście Zwycięzców, wysłaniu nagród do Zwycięzców, rozpatrzenia reklamacji oraz na podstawie art. 6 ust. 1c RODO jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. przepisy podatkowe).
2. Dane osobowe przekazane NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. przez Uczestników konkursu (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pełny adres do wysyłki nagrody), będą przetwarzane w celu:
 - a. organizacji Konkursu, przyjęcia Zgłoszenia konkursowego, przeprowadzenia konkursu, wyłonienia i ogłoszenia Zwycięzców, przekazania nagród, do obsługi ewentualnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) czyli na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora),
 - b. rozliczenia konkursu i wszelkich kwestii podatkowo-księgowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. na podstawie odpowiednich przepisów prawnych, podatkowych i rachunkowych).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres uzasadniony celem przekazania danych przez Uczestników do Administratora oraz czas niezbędny do realizacji ww. prawnie uzasadnionych interesów Administratora (przez czas niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu), aż do

czasu wygaśnięcia oraz przedawnienia wszelkich roszczeń pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem konkursu, chyba że zostanie przez Uczestnika zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, z zastrzeżeniem przechowywania dalszego jeżeli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. przepisy podatkowe).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w art. 15-21 RODO. Wszelkie żądania w zakresie opisanym w niniejszym ustępie należy zgłaszać Inspektorowi ochrony danych na adres wskazany w ust. 3 powyżej.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl).
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są Administrator i jego pracownicy. Dane osobowe będą przekazane podwykonawcom Organizatora Konkursu, tj. dostawcom usług informatycznych. Dane Uczestnika wpisane w Zgłoszeniu zostaną wykorzystane do podpisania zgłoszonej przez niego pracy.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG, nie będą profilowane ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.nibe.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.
3. Udział Uczestnika w Konkursie oznacza jego akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, o czym poinformuje Uczestników poprzez publikację nowej treści Regulaminu na stronie www.nibe.pl/konkurs.
5. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych, niepełnych bądź cudzych danych.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii systemu komputerowego i sieci internetowej.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.